

AUXILIAR OPERACIONAL DE SERVIÇOS DIVERSOS -AOSD

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados **de 1 a 40, com alternativas de A a D**; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
5. A correção da prova será feita por processo de leitura óptica do cartão-resposta personalizado. Por isso, o candidato deverá atentar para a orientação contida nesta capa da prova sobre a **forma correta de preenchimento do campo relativo a cada questão**. Se o campo for preenchido em desacordo com essa orientação, o candidato arcará com o ônus de não ter computada a exata pontuação alcançada

MARQUE ASSIM 

NÃO MARQUE ASSIM    

- 6.
7. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
8. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
10. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
11. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
12. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

BOA PROVA A TODOS!

As questões de 01 a 05 devem tomar como base o texto abaixo:

Alcoolismo: um grave problema de saúde pública

O consumo de bebidas alcoólicas faz parte das sociedades contemporâneas. A maioria das pessoas não desenvolve uma relação prejudicial com o álcool, mas seu uso nocivo causa danos individuais e coletivos. O pesquisador Benjamin Rush, em 1791, ajudou a definir a dependência química: “beber começa como um ato de vontade, caminha para um hábito e finalmente afunda na necessidade”.

A Organização Mundial de Saúde (OMS) define uso nocivo de álcool como aquele com consequências sociais e de saúde - tanto para o consumidor quanto para as pessoas próximas a ele e para a sociedade em geral - ou quando o padrão de uso está associado a maior risco de danos à saúde. O uso nocivo de álcool é responsável pela morte de mais de 3 milhões de pessoas por ano, representando 5,3% de todas as mortes no mundo.

Em relação aos padrões de consumo, a OMS ressalta que não há um nível de álcool que seja absolutamente seguro. Os riscos aumentam, especialmente se a pessoa bebe mais de duas doses por dia e/ou se não deixa de beber pelo menos dois dias por semana.

Dose padrão praticada no Brasil: 14 gramas de álcool puro, o que equivale a 350 ml de cerveja/chope (5% de álcool), ou 150 ml de vinho (12% de álcool), ou 45 ml de bebidas destiladas (40% de álcool).

Um padrão de consumo nocivo que considera a quantidade de álcool em uma única ocasião é o Beber Pesado Episódico (BPE) ou *binge drinking*, em que há consumo de grandes quantidades de álcool em curto período de tempo, atingindo altos níveis de alcoolemia (em torno de 0,08 g/dl). Essa concentração alcoólica no sangue geralmente é atingida após quatro doses para mulheres e cinco doses para homens, em aproximadamente 2 horas. E esse consumo pode resultar em danos à saúde e à segurança, como acidentes de carro e ferimentos.

O consumo de baixo risco considera o não engajamento em BPE e uso com os seguintes limites: homens - até quatro doses por dia, sem ultrapassar 14 doses por semana; mulheres e idosos - até três doses por dia, sem ultrapassar sete doses por semana. A etiopatogenia dos Transtornos por Uso de Álcool é multifatorial, envolvendo fatores biológicos, psicológicos/comportamentais e sociais.

A pandemia de COVID-19 vem desde o início de 2020 representando uma grave ameaça à saúde pública e trazendo mudanças para o mundo contemporâneo, como períodos de isolamento, altas taxas de desemprego, crise econômica e mais de cinco milhões de mortes. Essas alterações vêm se mostrando uma grande ameaça à saúde mental, podendo ter como resultado surgimento de ansiedade, depressão, estresse, sentimentos de solidão, raiva e problemas de sono. Boa parte desses sintomas é considerada fator de risco para manutenção do uso nocivo de álcool.

Para redução da carga causada pelo uso nocivo de álcool, a OMS recomenda as seguintes estratégias: regular a comercialização de bebidas alcoólicas; regular e restringir a disponibilidade de álcool; promulgar políticas adequadas de condução sob os efeitos do álcool; reduzir a demanda por meio de mecanismos de tributação e preços; sensibilização para os problemas de saúde pública causados pelo uso nocivo do álcool e garantia do apoio a políticas eficazes; fornecer tratamento acessível para pessoas com transtornos relacionados ao uso de álcool; e implementar em serviços de saúde programas de identificação e intervenção breve para consumo perigoso e nocivo de álcool.

O alcoolismo é um problema social e de saúde pública, que traz graves consequências no que diz respeito à exclusão dos sujeitos individuais e coletivo. No entanto, o problema não depende só do setor saúde, é necessária uma ação intersetorial integrada, coordenada e coerente. É imprescindível garantir investimento contínuo e avaliação. O compromisso político deve ser assumido pelo país no mais alto nível da gestão pública, para que se considere o uso nocivo do álcool como uma prioridade de saúde pública, reconhecendo-se o seu enorme impacto, devido ao custo sanitário, social e econômico.

(Marina Ferreira de Medeiros Mendes e Luiza Andrade de Oliveira.
ADAPTADO. Disponível em <https://www.progepe.ufrpe.br/alcoolismo-um-grave-problema-de-saude-publica>)

LINGUA PORTUGUESA

- 01.** Segundo o texto, qual é a definição de "uso nocivo de álcool" segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS)?
- a) O uso que leva à dependência química.
 - b) O consumo de álcool em quantidades menores que duas doses por dia.
 - c) O consumo de álcool que resulta em consequências sociais e de saúde.
 - d) O uso de álcool apenas em ocasiões especiais.

02. O que caracteriza o Beber Pesado Episódico (BPE) ou *binge drinking*?

- a) Consumo diário de pequenas quantidades de álcool.
- b) Consumo de grandes quantidades de álcool em curto período de tempo.
- c) Consumo de álcool exclusivamente aos finais de semana.
- d) Evitar beber por pelo menos dois dias na semana.

03. Qual das seguintes recomendações NÃO é feita pela OMS para a redução do uso nocivo de álcool?

- a) Regular a comercialização de bebidas alcoólicas.
- b) Proibir completamente o consumo de álcool.
- c) Implementar programas de identificação e intervenção breve.
- d) Fornecer tratamento acessível para pessoas com transtornos relacionados ao uso de álcool.

04. Segundo o texto, qual é um fator que pode aumentar o risco de uso nocivo de álcool durante a pandemia de COVID-19?

- a) Acesso mais fácil ao álcool.
- b) Maior disponibilidade de entretenimento em casa.
- c) Sentimentos de solidão e estresse.
- d) Melhoras na saúde mental.

05. O que é necessário para tratar o alcoolismo como um problema de saúde pública, conforme mencionado no texto?

- a) Apenas a ação do setor saúde.
- b) Redução dos preços das bebidas alcoólicas.
- c) Campanhas de conscientização esporádicas.
- d) Ação intersetorial integrada e compromisso político de alto nível.

06. Na frase “Para mim, acordar ao lado de Patrícia era como ouro líquido sobre as folhas das árvores num outono infinito”, qual figura de linguagem se faz presente?

- a) Comparação
- b) Sinestesia
- c) Metáfora
- d) Personificação

07. Assinale a alternativa em que a palavra “flor” é utilizada em sentido conotativo:

- a) Jonas comprou flor para apresentar sua mãe
- b) Cuidar de flor exige muito conhecimento e cuidado.
- c) Desprezada, a flor murchou por inteiro.
- d) Joana era a flor mais linda do jardim do seu avô.

08. Marque a alternativa em que o “porque” está corretamente utilizado:

- a) A reunião tinha como pauta descobrir porque de tanta confusão.
- b) Florisbela não vai mais, porque está muito atarefada.
- c) Porque você não me perguntou antes?
- d) O chefe questionou o porque de você ter faltado.

09. Assinale a alternativa em que há uso incorreto do hífen:

- a) Bem-vindo
- b) Sem-vergonha
- c) Pós-graduação
- d) Auto-estima

10. Assinale a alternativa em que há acentuação incorreta:

- a) Café
- b) Chapéu
- c) Amável
- d) Heróico

11. Assinale a alternativa em que há divisão silábica incorreta:

- a) ex-tra-or-di-ná-rio
- b) car-ros-sel
- c) psi-quia-tra
- d) A-ma-nhã

12. Assinale a alternativa isenta de erro ortográfico:

- a) Previlégio
- b) Ascensão
- c) Nascimento
- d) Pífiu

13. Indique a alternativa que é formada por derivação prefixal.

- a) Insensato
- b) Sensatamente
- c) Sensatez
- d) Sensato

14. Marque a alternativa em que o advérbio está no superlativo:

- a) Ana dirige rapidamente.
- b) Patrícia faz tudo muito apressadamente.
- c) Maria chegou tarde.
- d) Vocês chegaram cedo.

15. Assinale a alternativa em que o plural do substantivo composto está correto:

- a) Beija-flor - Beijas-flores
- b) Guarda-chuva - Guarda-chuvas
- c) Pé-de-moleque - Pés-de-moleques
- d) Bem-te-vi - Bens-te-vis

MATEMÁTICA BÁSICA

16. Júlia colocou 33 litros de gasolina em seu veículo e gastou um total de R\$ 193,80. Assinale corretamente a assertiva que indica o valor de um litro de gasolina pago por Júlia.

- a) R\$ 5,10
- b) R\$ 5,80
- c) R\$ 5,50
- d) R\$ 5,45

17. João foi ao supermercado e comprou um pacote de arroz e um pacote de feijão, totalizando sua compra em R\$ 45,00. Se João tivesse levado mais 4 pacotes de cada produto, ele teria sua conta aumentada em:

- a) R\$ 80,00
- b) R\$ 225,00
- c) R\$ 100,00
- d) R\$ 180,00

18. Carlos tem um canteiro em forma de quadrado em seu quintal e decidiu plantar flores em todo o canteiro. Ele sabe que o canteiro tem uma área de $64m^2$. Para deixar o canteiro mais bonito, ele decidiu dividir essa área em pequenos quadrados, cada um com área de $4m^2$. Assinale corretamente quantos pequenos quadrados ele conseguirá após realizar essa divisão.

- a) 4 pequenos quadrados
- b) 8 pequenos quadrados
- c) 16 pequenos quadrados
- d) 32 pequenos quadrados

19. Mariana está planejando uma festa de aniversário e quer comprar sacos de balões. Cada saco contém 12 balões. Ela precisa de um total de 84 balões para decorar a festa. Assinale a quantidade de sacos de balões que Mariana precisa comprar.

- a) 5 sacos
- b) 6 sacos
- c) 7 sacos
- d) 8 sacos

20. Lucas trabalha em uma loja de eletrônicos e recebeu um aumento salarial de 12%. Antes do aumento, seu salário era de R\$ 2.500,00. Assinale corretamente a assertiva que representa o novo salário de Lucas após o aumento.

- a) R\$ 2.680,00
- b) R\$ 2.800,00
- c) R\$ 2.750,00
- d) R\$ 2.900,00

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

21. Observe as seguintes opções e assinale a que melhor descreve a importância da organização.

- a) A organização é útil apenas para pessoas que gostam de rotinas rígidas.
- b) A organização é uma habilidade opcional e não afeta a produtividade.
- c) A organização pode ajudar a reduzir o estresse e aumentar a eficiência.
- d) A organização é uma característica inata e não pode ser aprendida.

22. Analise os seguintes elementos e assinale o que é essencial para uma boa organização pessoal.

- a) Criar listas de tarefas e priorizar atividades.
- b) Procrastinar regularmente.
- c) Deixar tudo espalhado para evitar esquecimentos.
- d) Ignorar prazos e compromissos.

23. Qual das seguintes práticas é mais eficaz na prevenção de doenças infecciosas?

- a) Compartilhar utensílios de cozinha com outras pessoas.
- b) Lavar as mãos frequentemente com água e sabão.
- c) Não cobrir a boca ao tossir ou espirrar.
- d) Não limpar regularmente as superfícies do ambiente.

24. Qual das seguintes práticas contribui para manter a higiene e saúde no local de trabalho?

- a) Compartilhar utensílios de trabalho pessoais, como teclado e mouse.
- b) Não limpar regularmente as superfícies de trabalho.
- c) Evitar lavar as mãos após utilizar o banheiro.
- d) Seguir os protocolos de limpeza e desinfecção recomendados para áreas comuns.

25. Observe as seguintes práticas, e assinale a que ajuda a promover a segurança individual.

- a) Ignorar sinais de perigo.
- b) Não utilizar equipamentos de proteção adequados.
- c) Seguir as instruções de segurança no local de trabalho.
- d) Desrespeitar as regras de trânsito.

26. Qual das seguintes ações é recomendada para garantir a segurança individual?

- a) Andar de motocicleta sem capacete.
- b) Usar cinto de segurança ao viajar de carro.
- c) Utilizar fogo perto de materiais inflamáveis.
- d) Ignorar os avisos de "Não entre" em áreas perigosas.

27. Qual das seguintes práticas contribui para manter um local de trabalho organizado:

- a) Deixar ferramentas e equipamentos espalhados pelo chão.
- b) Guardar documentos importantes em locais aleatórios.
- c) Manter uma área de trabalho limpa e livre de obstáculos.
- d) Acumular pilhas de papéis em cima da mesa.

28. Qual das seguintes práticas é fundamental para garantir a segurança alimentar ao realizar serviços de copa e cozinha;

- a) Deixar alimentos perecíveis fora da geladeira por longos períodos.
- b) Usar tábuas de corte sem lavar entre o corte de diferentes alimentos.
- c) Manter as mãos limpas e higienizadas ao manipular alimentos.
- d) Servir alimentos vencidos, sem checar a validade.

29. Assinale corretamente a práticas que é essencial para garantir a limpeza e higiene adequadas em um banheiro.

- a) Não utilizar luvas ao limpar superfícies.
- b) Lavar e desinfetar regularmente os lavatórios, vasos sanitários e pisos.
- c) Não trocar regularmente o papel higiênico e toalhas de papel.
- d) Não utilizar produtos de limpeza no ambiente do banheiro.

30. Qual das seguintes práticas não é recomendada para manter a limpeza e higiene adequadas em um banheiro:

- a) Fornecer sabonete para os usuários.
- b) Realizar a limpeza dos espelhos regularmente.
- c) Manter o chão molhado e escorregadio.
- d) Limpar regularmente os sanitários, pias e pisos com produtos de limpeza adequados.

31. Observe as seguintes práticas e assinale a que é importante para garantir a eficácia dos serviços de lavanderia.

- a) Misturar roupas brancas e coloridas durante a lavagem.
- b) Utilizar a menor quantidade possível de detergente para consumir mais.
- c) Não Utilizar água para todas as lavagens, independentemente do tipo de tecido.
- d) Separar as roupas por cor e tipo de tecido antes de iniciar a lavagem.

32. Qual das seguintes práticas é importante para manter a limpeza e organização do pátio:

- a) Deixar ferramentas e equipamentos espalhados pelo chão.
- b) Não realizar a remoção regular de detritos e folhas caídas.
- c) Armazenar produtos químicos e materiais inflamáveis em locais inadequados.
- d) Manter o pátio livre de obstáculos e realizar a limpeza regularmente.

33. Analise as seguintes práticas e assinale a que é essencial para garantir um jardim saudável e bem cuidado.

- a) Deixar as plantas sem regar por longos períodos de tempo.
- b) Podar as plantas indiscriminadamente, sem considerar suas necessidades individuais.
- c) Não remover as ervas daninhas regularmente.
- d) Regar as plantas adequadamente e fornecer-lhes a quantidade certa de luz solar.

34. Qual das seguintes práticas é importante para uma coleta seletiva de lixo eficaz?

- a) Misturar todos os tipos de resíduos em um único recipiente.
- b) Não separar materiais recicláveis dos resíduos orgânicos.
- c) Separar corretamente os materiais recicláveis, como papel, plástico e vidro.
- d) Descartar produtos químicos e eletrônicos junto com o lixo comum.

35. Observe as seguintes práticas e assinale a que é fundamental para o acondicionamento adequado de resíduos.

- a) Fechar bem os sacos de lixo antes de descartá-los, evitando vazamentos e odores.
- b) Utilizar sacos de lixo escuros para facilitar a identificação do conteúdo.
- c) Colocar objetos pontiagudos diretamente em sacos de lixo sem proteção adicional.
- d) Deixar sacos de lixo abertos para facilitar a ventilação.

36. Assinale uma prática que não é essencial para o acondicionamento adequado de resíduos.

- a) Deixar o lixo espalhado pelo chão até que seja recolhido.
- b) Utilizar sacolas plásticas adequadas para armazenar os resíduos.
- c) Separar materiais recicláveis dos resíduos orgânicos.
- d) Descartar produtos químicos em sacos de lixo específico.

37. Qual das seguintes medidas ajuda a prevenir acidentes de trabalho?

- a) Ignorar os avisos de segurança fornecidos pela entidade.
- b) Seguir os procedimentos de segurança estabelecidos pela entidade.
- c) Não utilizar equipamentos de proteção individual (EPI) fornecidos.
- d) Realizar tarefas complexas sem treinamento adequado.

38. Qual das seguintes opções descreve corretamente a importância dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)?

- a) Os EPIs devem ser utilizados conforme indicado pela entidade para proteger os trabalhadores contra riscos ocupacionais.
- b) É desnecessário usar EPIs se você estiver trabalhando em uma área considerada segura.
- c) Os EPIs são opcionais e podem ser usados apenas por funcionários mais experientes.
- d) Os EPIs são apenas para cumprir regulamentos e não têm impacto real na segurança do trabalho.

39. Assinale corretamente a seguinte ferramenta que é comumente usada para medir distâncias precisas em projetos de construção.

- a) Martelo
- b) Serra elétrica
- c) Trena
- d) Chave de fenda

40. Assinale corretamente a seguinte ferramenta que é usada para apertar ou afrouxar parafusos.

- a) Serrote
- b) Alicates
- c) Chave inglesa
- d) Fita métrica