

AGENTE ADMINISTRATIVO

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados **de 1 a 40, com alternativas de A a D**; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
5. A correção da prova será feita por processo de leitura óptica do cartão-resposta personalizado. Por isso, o candidato deverá atentar para a orientação contida nesta capa da prova sobre a **forma correta de preenchimento do campo relativo a cada questão**. Se o campo for preenchido em desacordo com essa orientação, o candidato arcará com o ônus de não ter computada a exata pontuação alcançada

MARQUE ASSIM 

NÃO MARQUE ASSIM



- 6.
7. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
8. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
10. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
11. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
12. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

BOA PROVA A TODOS!

As questões 01 a 05 se referem ao texto abaixo:

Resiliência é a bobagem do capitalismo coaching

Veja ou outra, algum termo aparece para compensar a falta de vocabulário do capitalismo-coaching. Não estamos mais na era do capitalismo industrial, especulativo ou financeiro. Surge uma nova forma de se relacionar com a produção de riquezas a partir de uma mistura de *feng shui*, astrologia e teologia da prosperidade. Uma espécie de designer de consciências com pitadas de autoajuda, culminando em dinâmicas com balões em palestras motivacionais que produzem um marketing existencial fundamental para a vida no multiverso.

Com baixa carta de leitura e um pensamento curtinho, os gurus da “nova era treconológica”, lançam termos ao vento como iscas para pegar qualquer piaba de boca aberta preparada para tentar preencher seus vazios existenciais (o que nunca irá acontecer, pois, desde Freud, sabemos que o ser humano é um motor a vácuo). Surgem, então, as condições perfeitas para um novo sistema de pensamento que conhecemos como o Capitalismo Coaching.

Resiliência é um dos termos que tentam sustentar um discurso vazio de aceitação e adequação às explorações nesse novo sistema. Para os desavisados, esse é um conceito elaborado para descrever objetos que possuem a capacidade elástica de retornar à forma original após terem se submetido à deformação inicial. Lindo, não é (só que não!)? Uma tentativa de comparar a sua vida com a esponja de lavar louça. Nada mais apropriado à lógica de abusos defendida pelos mestres holísticos de corpos alheios.

Tentam, inclusive, colar a filosofia do estoicismo a esse deserto de ideias. Mal eles sabem que um sábio estoico mais se assemelharia a um morador de rua, despreocupado em agradar todas as convenções sociais, do que um empresário de sucesso que opta por uma “vida simples” à custa da exploração ambiental, humana e animal.

Para quem leu Guimarães Rosa e seu Grande Sertão: Veredas, dói aos ouvidos a ideia de que a resiliência seria uma espécie de “coragem para enfrentar os desafios da vida”. Agir com o coração (cor-agem) se assemelha muito mais ao sujeito que, inconformado com o atual estado das coisas, tenta atravessar a terceira margem do rio, construindo uma canoa para experimentar a solidão angustiante que toda decisão provoca em um ser consciente.

Precisamos trocar e incrementar o vocabulário. Menos resiliência e mais coragem, pois esta refere-se ao agir, apesar do medo. Uma virtude de seguir em frente mesmo diante do

temor e da intimidação que o destino, por vezes, coloca à nossa frente. O mundo sempre respeitou os corajosos. Ao contrário, sempre esteve disposto a amassar os resilientes.

(Renato de Faria. Disponível em em.com.br/colonistas/filosofia-explicadinha/2024/06/6888459-resiliencia-e-a-bobagem-do-capitalismo-coaching.html)

LINGUA PORTUGUESA

01. Qual é o principal argumento do autor em relação ao termo "resiliência" no contexto do capitalismo coaching?
 - a) Resiliência é uma qualidade essencial para o sucesso pessoal e profissional.
 - b) O termo "resiliência" é utilizado para justificar a exploração e a aceitação passiva das dificuldades.
 - c) Resiliência é comparada à coragem de enfrentar desafios, como proposto por Guimarães Rosa.
 - d) O autor considera a resiliência um conceito fundamental para a filosofia estoica.
02. Segundo o autor, qual é a relação entre a resiliência e a lógica de abusos no novo sistema de pensamento?
 - a) Resiliência ajuda as pessoas a superarem abusos de forma eficaz.
 - b) A lógica de abusos é minimizada pela prática da resiliência.
 - c) Resiliência é usada para promover a aceitação passiva dos abusos.
 - d) Não há nenhuma relação entre resiliência e a lógica de abusos.
03. De acordo com o texto, como os gurus do "capitalismo-coaching" utilizam novos termos?
 - a) Para enriquecer o vocabulário industrial e financeiro.
 - b) Para preencher lacunas existenciais das pessoas de maneira eficaz.
 - c) Para aumentar a conscientização sobre a importância da autoajuda.
 - d) Como iscas para atrair pessoas em busca de significado para suas vidas.
04. Qual comparação o autor faz entre o conceito de resiliência e a filosofia estoica?
 - a) Ele afirma que a filosofia estoica é mal compreendida e inadequadamente associada à resiliência.
 - b) Ele sugere que a resiliência é uma evolução moderna da filosofia estoica.
 - c) Ele acredita que os estoicos historicamente defenderam a resiliência como virtude principal.
 - d) Ele argumenta que a resiliência e o estoicismo são conceitos totalmente opostos.

05. Como o autor interpreta a ideia de "coragem" em contraste com "resiliência"?

- a) A coragem é uma forma de aceitação passiva dos desafios da vida.
- b) A resiliência e a coragem são essencialmente a mesma coisa.
- c) A resiliência é mais valorizada socialmente do que a coragem.
- d) A coragem envolve ação e enfrentamento ativo dos desafios, enquanto a resiliência implica aceitação passiva.

06. Assinale a alternativa que não contém um caso de hipérbole:

- a) Pode chorar um rio de lágrimas que eu não volto.
- b) Só posso voltar para casa depois de resolver um milhão de coisas.
- c) A cobra enorme comeu um boi inteiro.
- d) Minha cabeça está pesando uma tonelada depois daquele porre.

07. Observe o trecho a seguir: "Me deixa de fora desse seu mau sentimento. Você é uma pessoa horrível. Uma mistura do mal com atraso e pitadas de psicopatia. Isso não tem nada a ver com o que está sendo julgado. É um absurdo, Vossa Excelência. aqui fazer um comício, cheio de ofensas, grosserias. Vossa Excelência não consegue articular um argumento. Já ofendeu a presidente, já ofendeu o ministro Fux, agora chegou a mim. A vida para Vossa Excelência é ofender as pessoas. Não tem nenhuma ideia. Nenhuma. Só ofende as pessoas. Qual é sua ideia? Qual é sua proposta? Nenhuma! É bñlis, ódio, mau sentimento, mal secreto, uma coisa horrível. Vossa Excelência nos envergonha. Vossa Excelência é uma desonra para o tribunal. Uma desonra para todos nós. Um temperamento agressivo, grosseiro, rude. É péssimo isso. Vossa Excelência, sozinho, desmoraliza o Tribunal. É muito penoso para todos nós termos que conviver com Vossa Excelência aqui. Não tem ideia, não tem patriotismo, está sempre atrás de algum interesse que não o da Justiça. Uma vergonha, um constrangimento."

(Ministro Luís Roberto Barroso em Sessão do Supremo Tribunal Federal, em 21/03/2018. Disponível em

<https://www.migalhas.com.br/quentes/276801/voce-e-uma-pessoa-horrivel--uma-mistura-do-mal-com-atraso-e-pitadas-de-psicopatia---diz-barroso-a-gilmar>

No trecho, o autor faz uma série de acusações ao interlocutor. Qual das seguintes alternativas melhor resume a combinação de características atribuídas ao interlocutor pelo autor?

- a) O interlocutor é descrito como alguém emocionalmente instável, desprovido de argumentos e patriótico, sempre em busca da justiça.
- b) O autor sugere que o interlocutor possui um temperamento calmo e é respeitado pelos colegas do tribunal, mas comete erros ocasionais.
- c) O interlocutor é caracterizado como uma figura de mau sentimento, sem ideias construtivas, com comportamento agressivo e interesses alheios à justiça.
- d) O autor destaca a habilidade do interlocutor em articular argumentos, mesmo que ofenda as pessoas ocasionalmente.

08. No trecho "É **bñlis**, ódio, mau sentimento, mal secreto, uma coisa horrível", a palavra em destaque teria o sentido mais aproximado de qual alternativa?

- a) Compreensão
- b) Irritabilidade
- c) Condescendência
- d) Prestabilidade

09. Assinale a alternativa isenta de erro ortográfico:

- a) Absolvição
- b) Propísio
- c) Beneficiente
- d) Sombrancelha

10. Marque a alternativa correta gramaticalmente:

- a) Ela pediu para se divorciar, mais nunca saiu de casa.
- b) Paloma obedeceu o acordo e não fez novas ofensas.
- c) Bernardo foi na padaria e ainda não veio.
- d) Havia três dias que ele estava em silêncio.

11. Assinale a alternativa correta gramaticalmente:

- a) Aconteça o que acontecer, vou amar-lhe para sempre.
- b) Trouxe pão, queijo, presunto e etc.
- c) Quando eu vir que você chegou, ficarei aliviado.
- d) Se for para mim continuar, muita coisa terá que mudar.

12. Assinale a frase isenta de erros de concordância:

- a) Hoje é vinte e três de maio.
- b) O pai deu um dinheiro para mim gastar na festa.
- c) O grupo de alunos terminaram a prova cedo.
- d) A manada estouraram após o disparo.

13. Qual das alternativas abaixo o uso do hífen está equivocado?

- a) Anti-social
- b) Infra-estrutura
- c) Para-quedas
- d) Anti-inflamatório

14. A palavra VINAGRE tem seu processo de formação relacionado a:

- a) Derivação sufixal
- b) Composição por aglutinação
- c) Composição por justaposição
- d) Derivação parassintética

15. Complete corretamente as lacunas abaixo:

Ela estava muito inquieta sem saber _____.

_____ você não fala comigo?

Não sei mais o _____ de continuar com isso.

- a) porquê – Por que – por quê
- b) por quê – Por que – porquê
- c) porque – Porque – porquê
- d) por quê – Porque – porque.

INFORMÁTICA

16. Maria trabalha em uma empresa que está implementando um novo sistema de gerenciamento de projetos. Ela foi instruída a fazer backup regularmente dos dados importantes. Observe as seguintes opções e assinale a que descreve corretamente o conceito de backup em informática.

- a) Uma cópia dos dados armazenado em um local diferente para proteção contra perda de dados.
- b) Um software que protege contra vírus e malwares.
- c) Um processo de compressão de arquivos para economizar espaço em disco.
- d) Uma técnica para aumentar a velocidade do processador do computador.

17. João está montando um novo computador e precisa entender a diferença entre hardware e software. Observe as seguintes opções e assinale a que representa um exemplo de hardware.

- a) Microsoft Word
- b) Windows 10
- c) Placa-mãe
- d) Adobe Photoshop

18. Carla está usando uma planilha eletrônica para calcular as vendas mensais de sua loja. Ela quer somar os valores das vendas na coluna B, de B2 até B10. Assinale a fórmula que ela deve usar no Excel para obter o total dessas vendas.

- a) =MEDIA(B1; B11)
- b) =SOMA(B2; B10)

c) =PRODUTO (B2; B10)

d) =MAX(B1; B11)

19. Marcos percebeu que o Google Chrome está consumindo muita memória RAM em seu computador. Assinale corretamente uma ação que pode ajudar a reduzir o uso de memória pelo navegador.

- a) Abrir várias guias simultaneamente.
- b) Atualizar o navegador para a versão mais recente.
- c) Usar várias extensões.
- d) Deixar abas abertas mesmo sem usá-las.

20. Ana comprou uma nova impressora para seu escritório e precisa instalá-la no seu computador. Observe as alternativas a seguir e assinale a que geralmente é necessária para instalar um periférico corretamente.

- a) Desinstalar o sistema operacional.
- b) Conectar o periférico à internet.
- c) Instalar os drivers do periférico.
- d) Formatar o disco rígido.

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

21. Segundo Robbins (1981), Planejamento é a decisão por antecipação do que, como, quando e quem deve fazer algo. Trata-se da especificação de finalidades a serem atingidas. Desta forma, indique qual das seguintes alternativas melhor define o conceito de "Planejamento Estratégico":

- a) Um processo dinâmico de curto prazo voltado para a execução de tarefas diárias.
- b) Um processo dinâmico focado na administração de recursos materiais.
- c) Um processo dinâmico, sistêmico, coletivo, participativo e contínuo que define os objetivos, estratégias e ações da organização.
- d) Um processo dinâmico focado exclusivamente no desenvolvimento de tecnologias.

22. O processo de tomada de decisão pode impulsionar a instituição a atingir os melhores resultados. A organização dessas informações torna as decisões institucionais o mais racionais possível, reduzindo significativamente as chances de erros em situações críticas. O processo decisório em uma organização é importante porque:

- a) Garante que todas as decisões sejam tomadas de forma individual.
- b) Assegura que decisões sejam tomadas rapidamente, sem considerar dados e informações.
- c) Facilita a descentralização completa da tomada de decisões.
- d) Permite a tomada de decisões informadas com base na análise de dados e informações relevantes.

23. A resistência à mudança nas organizações pode ser minimizada por:

- a) Ignorar as preocupações dos funcionários.
- b) Implementar mudanças sem comunicação prévia.
- c) Envolver os funcionários no processo de mudança e comunicar claramente os benefícios.
- d) Forçar a mudança sem considerar a cultura organizacional.

24. A motivação dos funcionários pode ser aumentada por meio de:

- a) Reconhecimento e recompensas pelo desempenho.
- b) Ameaças e coerção.
- c) Remuneração inadequada.
- d) Redução de responsabilidades.

25. Em termos de comunicação organizacional, qual das seguintes opções é essencial para garantir clareza na transmissão de informações:

- a) Uso de jargões técnicos complexos.
- b) Foco apenas na comunicação verbal.
- c) Clareza, precisão e concisão na mensagem.
- d) Comunicação exclusivamente informal

26. O dimensionamento adequado de estoques é importante porque:

- a) Reduz os custos operacionais sem considerar a demanda.
- b) Crucial para garantir a disponibilidade dos produtos, otimizar os custos operacionais e atender às demandas dos clientes internos e externos.
- c) Foca apenas na maximização dos níveis de estoque.
- d) Ignora a variação na demanda dos clientes.

27. O Almoxarifado é um espaço essencial dentro de uma organização, projetado especificamente para armazenar, localizar, proteger e preservar diversos materiais e suprimentos adquiridos. Sua estrutura é cuidadosamente planejada para acomodar adequadamente itens de diferentes naturezas, garantindo que cada material esteja nas condições ideais para sua conservação. Além disso, o Almoxarifado desempenha um papel crucial ao assegurar que os setores operacionais da organização sejam abastecidos de maneira eficiente e contínua, atendendo às suas necessidades específicas e contribuindo para o bom funcionamento e a produtividade da empresa como um todo. Qual é a principal função do almoxarifado em uma organização:

- a) Produzir bens para venda direta.
- b) Realizar auditorias financeiras.
- c) Desenvolver estratégias de marketing.
- d) Controlar e organizar o estoque de materiais.

28. O ciclo de vida dos documentos é importante para a eficiência da gestão documental, visto que o arquivo serve para assessorar a administração geral em relação à disponibilização e acesso aos documentos. Assinale, dentre as alternativas, a finalidade principal dos arquivos em uma organização é:

- a) Descartar documentos desnecessários regularmente.
- b) Armazenar e preservar documentos importantes para referência futura.
- c) Impedir o acesso a informações por parte dos funcionários.
- d) Promover a informalidade na documentação.

29. Os documentos são elementos fundamentais na gestão de qualquer instituição, independentemente do setor de atuação. Eles são gerados continuamente em um processo sequencial de causa e efeito. As informações contidas nesses documentos são essenciais para a tomada de decisões informadas. Todo documento, processo ou correspondência que chega à administração deve obrigatoriamente passar pelo protocolo, garantindo que todos os registros legais sejam devidamente processados e arquivados. O protocolo em uma organização tem como objetivo:

- a) Garantir a formalização e organização das atividades administrativas.
- b) Facilitar a criação de documentos informais.
- c) Eliminar a necessidade de documentação formal.
- d) Reduzir o número de registros.

30. Um documento oficial deve ser caracterizado por:

- a) Uso de linguagem coloquial e informalidade.
- b) Clareza, precisão e concisão.
- c) Extensões longas e detalhadas desnecessárias.
- d) Inconsistência na formatação.

31. A legislação vigente determina que fraudar o ponto é ato passível de sindicância e abertura de processo administrativo disciplinar (PAD) que pode acarretar na demissão do servidor público a bem da Administração por improbidade administrativa. A ética no serviço público implica:

- a) Tomar decisões baseadas em interesses pessoais.
- b) Promover o bem comum e agir com integridade.
- c) Ignorar as normas e regulamentos estabelecidos.
- d) Priorizar benefícios individuais sobre os coletivos.

32. O princípio da legalidade na Administração Pública significa que:

- a) Os gestores podem agir conforme seus interesses pessoais.
 - b) Os agentes públicos têm liberdade total para tomar decisões.
 - c) As normas podem ser interpretadas de maneira flexível.
 - d) Todas as ações dos agentes públicos devem estar conforme a lei.
-

33. As autarquias são exemplos de:

- a) Administração pública direta.
 - b) Administração pública indireta.
 - c) Empresas privadas com participação estatal.
 - d) Organizações não governamentais.
-

34. Um serviço público é caracterizado por:

- a) Ser exclusivo para usuários que pagam altas taxas.
 - b) Ser prestado diretamente pelo setor privado sem regulamentação.
 - c) Atender às necessidades da coletividade sob regulamentação do Estado.
 - d) Ser restrito a um grupo seleto de cidadãos.
-

35. Um dos atributos do ato administrativo é a presunção de legitimidade, que significa:

- a) O ato pode ser considerado inválido até prova em contrário.
 - b) O ato é considerado válido e legítimo até que se prove o contrário.
 - c) O ato deve ser sempre questionado judicialmente.
 - d) O ato só é válido se for aprovado por um tribunal.
-

36. Quem foi o desbravador que chegou à localidade denominada "Pau Santo" em 1949:

- a) Manoel Rodrigues Chaves.
 - b) João Francisco de Santo.
 - c) João Marques Oliveira.
 - d) João Vaqueiro.
-

37. Por qual motivo João Vaqueiro se deslocou para o sul da região após chegar a "Pau Santo":

- a) Foi convidado pelo cacique João Francisco de Santo.
 - b) Não aceitou as condições impostas pelos índios Guajajaras.
 - c) Foi rechaçado pelos índios Guajajaras.
 - d) Buscava terras mais férteis para agricultura.
-

38. Como a localidade foi denominada Santa Luzia:

- a) Em homenagem ao cacique João Francisco de Santo.
 - b) Devido à imagem da santa trazida por João Vaqueiro.
 - c) Pela Lei Estadual n.º 1908, de 17-12-1959.
 - d) Por Manoel Rodrigues Chaves ao chegar em 1952.
-

39. Quem chegou a Santa Luzia em 1952 a convite de João Vaqueiro:

- a) João Francisco de Santo.
 - b) Manoel Rodrigues Chaves.
 - c) Cacique João Francisco de Santo.
 - d) Imigrantes de todo o território nacional.
-

40. Quando Santa Luzia foi elevada à categoria de município e distrito:

- a) 1949.
- b) 1952.
- c) 1959.
- d) 1961.