



AGENTE DE PORTARIA

CADERNO DE PROVA LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados **de 1 a 40, com alternativas de A a D**; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
5. A correção da prova será feita por processo de leitura óptica do cartão-resposta personalizado. Por isso, o candidato deverá atentar para a orientação contida nesta capa da prova sobre a **forma correta de preenchimento do campo relativo a cada questão**. Se o campo for preenchido em desacordo com essa orientação, o candidato arcará com o ônus de não ter computada a exata pontuação alcançada

MARQUE ASSIM 

NÃO MARQUE ASSIM 

- 6.
7. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
8. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
10. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
11. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
12. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

BOA PROVA A TODOS!

As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo:

QUEDA EM IDOSOS, UM FANTASMA A SER EVITADO

À medida que o familiar envelhece, é coerente investir em adaptações que proporcionem liberdade de deslocamento seguro. Além de ser importante para manter a sensação de pertencimento ao seu ambiente, isso protege a saúde mental, pois permite a manutenção das atividades que eram rotineiras, e é fundamental para evitar o declínio da funcionalidade musculoesquelética.

Inicia-se um ciclo de prosperidade: mais movimento, mais músculos, mais força, mais consciência corporal, menos queda.

A queda é deletéria de várias maneiras; gera estresse doloroso, necessidade de medicamentos analgésicos, que podem complicar a saúde do estômago, aumenta o risco de agravos para fígado, coração, rim e podem exigir um procedimento cirúrgico.

Isso gera para o paciente idoso, muitas vezes já com vulnerabilidades de saúde, um risco anestésico maior, tanto pelo declínio de funcionalidade dos órgãos quanto pela utilização de medicamentos crônicos, além de uma internação e todas as suas consequências.

Sabemos que o risco de infecção é bem mais alto nos idosos, e o ambiente hospitalar, que, apesar dos meticulosos cuidados para prevenção de infecção, é, por sua característica de receber pessoas doentes, um ambiente de maior risco.

Recebo muitos pacientes na clínica de dor após histórico de queda e vejo o quanto ela representa um declínio abrupto na qualidade de vida de pacientes que, previamente, estavam bem e, depois, muitas vezes, ficam com incapacidades e comumente muito mais medrosos para se deslocar. Sem falar na dor que, em alguns casos, vai exigir um cuidado crônico.

Mulheres, pela maior incidência de sarcopenia e osteoporose, são mais vulneráveis quando ocorre uma queda, mas os homens não estão imunes ao risco.

Temos também uma situação muito particular, em que o idoso não cai e quebra, mas acontece o contrário: o osso quebra pela fragilidade óssea e, por isso, o indivíduo cai.

Nas duas situações, um fator particular torna esse cenário bem mais delicado: o uso cada vez mais frequente de medicamentos que diminuem a consciência, a coordenação e o equilíbrio do paciente.

São eles: indutores do sono, medicamentos utilizados para regular o humor, anticonvulsivantes e opioides (utilizados para o controle da dor), muitas vezes prescritos sem considerar a idade e a perda natural da capacidade dos órgãos que metabolizam esses medicamentos. Em

função da idade, deve-se pesar muito bem o risco e o benefício. Se for imprescindível, devemos ajustar a dose e o horário para que o paciente não se levante à noite com nível reduzido de consciência e caia.

Em função do uso cada vez mais frequente de medicamentos, é cada vez mais comum pacientes caírem à noite enquanto se levantam para ir ao banheiro. Precisamos prestar atenção nessa alta frequência para investir em cuidados que reduzam esses riscos.

(Por Meira Souza. Publicado em 17/07/2024. Disponível em <https://www.otempo.com.br/opiniaio/dra-meira-souza/2024/7/6/queda-em-idosos--um-fantasma-a-ser-evitado>)

LINGUA PORTUGUESA

01. Assinale a alternativa que melhor sintetiza o tema central do texto.

- a) A importância do uso de medicamentos para idosos.
- b) O impacto das quedas em idosos na saúde pública.
- c) A necessidade de adaptar o ambiente doméstico para idosos, visando à prevenção de quedas.
- d) A frequência das quedas noturnas em idosos devido ao uso de medicamentos.

02. De acordo com o texto, qual é uma das principais causas das quedas noturnas em idosos?

- a) Falta de iluminação adequada.
- b) Uso de medicamentos que afetam a consciência e o equilíbrio.
- c) Desorganização do ambiente doméstico.
- d) Fraqueza muscular devida à sarcopenia.

03. Marque a alternativa que explica corretamente a relação entre a fragilidade óssea e as quedas em idosos, conforme apresentado no texto.

- a) Em idosos com fragilidade óssea, os ossos podem quebrar antes mesmo da queda ocorrer.
- b) A fragilidade óssea causa quedas, pois os idosos perdem força muscular.
- c) A fragilidade óssea leva ao uso de medicamentos que aumentam o risco de queda.
- d) Idosos com fragilidade óssea caem mais frequentemente devido à perda de equilíbrio.

04. Assinale a alternativa que melhor reflete o ciclo de prosperidade mencionado no texto.

- a) Mais movimento leva a mais saúde mental, resultando em menos quedas.
- b) Mais medicamentos reduzem a dor, permitindo mais movimento e menos quedas.
- c) Mais adaptação do ambiente proporciona mais segurança, resultando em menos quedas.
- d) Mais movimento resulta em mais músculos, força, consciência corporal e menos quedas.

- 05.** Qual é a principal mensagem que a autora deseja transmitir com o texto?
- a) A importância de adaptar o ambiente para prevenir quedas em idosos.
 - b) A necessidade de revisar a prescrição de medicamentos para idosos.
 - c) O impacto negativo das quedas na qualidade de vida dos idosos.
 - d) A urgência de ações preventivas para evitar quedas e suas consequências.

06. 06 – Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Paulo gosta de estudar à noite porque é mais silencioso."
Assinale a alternativa que classifica corretamente a palavra sublinhada no trecho acima.

- a) Preposição
- b) Conjunção subordinativa
- c) Conjunção coordenativa
- d) Advérbio

07. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Ele não sabia o porquê de tanta confusão."

Assinale a alternativa que explica corretamente o uso do termo "porquê" no trecho acima.

- a) Pronome relativo
- b) Conjunção explicativa
- c) Substantivo
- d) Advérbio

08. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"A luz do sol iluminava o jardim."

Marque a alternativa que contém o sujeito da oração.

- a) A luz
- b) Do sol
- c) Iluminava
- d) O jardim

09. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Ela é muito inteligente e dedicada."

Assinale a alternativa que classifica corretamente as palavras "inteligente" e "dedicada".

- a) Substantivos
- b) Advérbios
- c) Pronomes
- d) Adjetivos

10. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Os alunos estudaram para a prova."

Marque a alternativa que classifica corretamente a expressão "para a prova".

- a) Objeto direto
- b) Objeto indireto
- c) Adjunto adverbial
- d) Complemento nominal

11. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Ela perguntou por que ele não veio à aula."

Assinale a alternativa que explica corretamente o uso do termo "por que" no trecho acima.

- a) Substantivo
- b) Conjunção explicativa
- c) Pronome interrogativo
- d) Advérbio

12. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Vamos ao parque ou ao cinema?"

Marque a alternativa que classifica corretamente a conjunção "ou" no trecho acima.

- a) Conjunção subordinativa
- b) Conjunção coordenativa alternativa
- c) Conjunção coordenativa aditiva
- d) Conjunção subordinativa adverbial

13. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Ele não gosta de café, mas prefere chá."

Assinale a alternativa que classifica corretamente a conjunção "mas" no trecho acima.

- a) Conjunção coordenativa adversativa
- b) Conjunção subordinativa causal
- c) Conjunção coordenativa aditiva
- d) Conjunção subordinativa concessiva

14. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"A casa é grande, espaçosa e confortável."

Marque a alternativa que classifica corretamente as palavras "grande", "espaçosa" e "confortável".

- a) Substantivos
- b) Pronomes
- c) Advérbios
- d) Adjetivos

15. Leia o trecho abaixo e responda à questão:

"Ele está sempre feliz, pois vê o lado bom das coisas."

Assinale a alternativa que classifica corretamente a conjunção "pois" no trecho acima.

- a) Conjunção coordenativa conclusiva
- b) Conjunção coordenativa explicativa
- c) Conjunção subordinativa causal
- d) Conjunção subordinativa consecutiva

MATEMÁTICA BÁSICA

16. Um capital de R\$ 108.000,00 foi aplicado a uma taxa de 5% ao mês pelo regime de juros simples, assinale corretamente o montante dessa aplicação após 18 meses.

- a) R\$ 205.200,00.
- b) R\$ 185.000,00.
- c) R\$ 190.800,00.
- d) R\$ 210.000,00.

17. Observe a seguinte expressão e assinale corretamente o valor de X.

$$X = \frac{1}{2} * \frac{2}{4} + 0,8 + 2,5$$

- a) 1,85
- b) 2,15
- c) 3,55
- d) 0,50

18. Em um supermercado o pacote de arroz é vendido por R\$ 28,00 e o pacote de feijão é vendido por 30% do valor do pacote do arroz. O valor do pacote de feijão sofreu um aumento de 10%, assinale a assertiva que evidencia o valor atual do pacote de feijão após esse aumento.

- a) R\$ 8,40
- b) R\$ 10,18
- c) R\$ 12,50
- d) R\$ 9,24

19. Em uma fábrica, com 2 horas de operação são fabricadas 120 unidades de um determinado produto, considerado as mesmas condições, em 8 horas de operação a quantidade de produtos fabricados será de:

- a) 220 unidades
- b) 480 unidades
- c) 180 unidades
- d) 550 unidades

20. Em uma sala de aula possui 50 alunos, sendo 18 meninos e 32 meninas. Assinale de forma correta o percentual de meninos dessa sala.

- a) 64%
- b) 38%
- c) 36%
- d) 62%

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

21. Por que a pontualidade é considerada uma soft skill importante no ambiente de trabalho:

- a) Porque é uma habilidade técnica que pode ser facilmente medida.
- b) Porque demonstra comprometimento com as responsabilidades e respeito pelos colegas.
- c) Porque garante aumento imediato no salário do colaborador.
- d) Porque não tem impacto significativo na imagem profissional.

22. Como a falta de pontualidade pode afetar a carreira de um profissional:

- a) Pode resultar em elogios frequentes dos colegas.
- b) Pode levar a um aumento automático de benefícios.
- c) Pode ser totalmente ignorada pelos gestores.
- d) Pode sujar a imagem profissional e comprometer oportunidades de crescimento.

23. Qual é um dos impactos negativos da impontualidade sobre a equipe de trabalho:

- a) Gera motivação extra entre os colegas.
- b) Promove um ambiente de trabalho mais flexível.
- c) Cria atritos e reduz a produtividade.
- d) Facilita a delegação de tarefas.

24. Por que é importante que a empresa invista no diálogo para corrigir a falta de pontualidade de um colaborador:

- a) Para garantir que o colaborador receba um aumento salarial.
- b) Para evitar a normalização da impontualidade e seus efeitos negativos.
- c) Para reduzir a carga de trabalho dos gestores.
- d) Para aumentar o número de horas extras dos colaboradores.

25. Quais são algumas estratégias para um colaborador melhorar sua pontualidade no trabalho:

- a) Planejar a rotina e focar nos objetivos pessoais e profissionais.
- b) Ignorar compromissos pessoais e focar apenas no trabalho.
- c) Aumentar o número de reuniões diárias.
- d) Dependendo exclusivamente de lembretes dos colegas.

26. Quais são as principais responsabilidades de um agente de portaria em um condomínio residencial:

- a) Organizar eventos sociais para os moradores.
- b) Gerenciar o sistema de alarme de incêndio.
- c) Monitorar a entrada e saída de pessoas e garantir a segurança do local.
- d) Coordenar a manutenção das áreas comuns do condomínio.

27. Quais habilidades são essenciais para um agente de portaria desempenhar suas funções de maneira eficaz:

- a) Conhecimento avançado em programação de computadores.
- b) Habilidades de comunicação, observação, paciência e discrição.
- c) Capacidade de criar campanhas de marketing.
- d) Experiência em design gráfico.

28. Em quais tipos de estabelecimentos é comum encontrar agentes de portaria trabalhando:

- a) Hospitais, escolas, shoppings e condomínios residenciais.
- b) Fábricas, estúdios de cinema e fazendas.
- c) Lojas de roupas, restaurantes e salões de beleza.
- d) Bibliotecas, museus e cinemas.

29. Qual é a importância da resolução de conflitos na rotina de um agente de portaria:

- a) Para aplicar multas aos moradores que infringem regras.
- b) Para garantir a segurança e a harmonia no ambiente, lidando de forma calma e assertiva com situações de conflito.
- c) Para organizar reuniões sociais entre os moradores.
- d) Para desenvolver novas políticas de segurança.

- 30.** Qual é a média salarial de um agente de portaria no Brasil e como a especialização pode influenciar nesse valor:
- a) R\$ 500 mensais, e a especialização não tem impacto no salário.
 - b) R\$ 1.500 mensais, e a especialização em novas tecnologias de segurança pode aumentar esse valor.
 - c) R\$ 3.000 mensais, sem possibilidade de aumento com especialização.
 - d) R\$ 2.000 mensais, com redução salarial para aqueles que se especializam.
-
- 31.** Qual das seguintes atividades não é considerada uma atividade de segurança privada segundo a legislação brasileira:
- a) Vigilância patrimonial de instituições financeiras e outros estabelecimentos.
 - b) Garantia da incolumidade física de pessoas.
 - c) Realização de transporte de valores.
 - d) Controle de qualidade de produtos fabricados.
-
- 32.** Quais são os principais objetivos das empresas de segurança privada especializadas:
- a) Monitorar e garantir a qualidade dos produtos da empresa.
 - b) Implementar novas estratégias de marketing e vendas.
 - c) Comercializar serviços de proteção ao patrimônio e às pessoas, além de formar e reciclar o pessoal de segurança.
 - d) Realizar auditorias financeiras e contábeis.
-
- 33.** Qual é a definição de segurança patrimonial segundo a legislação brasileira:
- a) Medidas que garantem apenas a proteção física dos ativos materiais de uma empresa.
 - b) Um conjunto de medidas que garantem a ausência de risco para os interesses vitais da empresa, incluindo ativos humanos, intelectuais e materiais.
 - c) Sistema de alarmes e câmeras de vigilância instalados em uma empresa.
 - d) Procedimentos para aumentar a produtividade dos funcionários.
-
- 34.** Por que a análise de riscos é importante para a segurança patrimonial de uma empresa:
- a) Porque permite identificar e avaliar ameaças, vulnerabilidades e seu impacto no lucro do empreendimento.
 - b) Porque substitui a necessidade de vigilância humana.
 - c) Porque aumenta automaticamente a produtividade dos funcionários.
 - d) Porque elimina a necessidade de seguro patrimonial.
-
- 35.** Qual é a importância de um conjunto de medidas administrativas, técnicas e humanas na segurança patrimonial:
- a) Apenas técnicas são suficientes para garantir a segurança.
 - b) Administrativas e técnicas são desnecessárias sem medidas humanas.

- c) A combinação de medidas administrativas, técnicas e humanas é necessária para garantir a continuidade do negócio e a geração de lucro.
 - d) Apenas medidas humanas são importantes para a segurança.
-
- 36.** Qual é a finalidade da publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos municipais, conforme disposto na Lei Orgânica:
- a) Promover a imagem pessoal das autoridades públicas.
 - b) Gerar receita adicional para o município.
 - c) Garantir a criação de novas empresas públicas.
 - d) Ter caráter educativo, informativo ou de orientação social.
-
- 37.** De acordo com a Lei Orgânica, quais requisitos devem ser assegurados nos planos de cargos e carreiras do serviço público municipal:
- a) Aumento de carga horária sem compensação.
 - b) Remuneração abaixo do mercado para redução de custos.
 - c) Oportunidade de progresso funcional e acesso a cargos de escalão superior.
 - d) Exclusividade de cargos para pessoas com mais de 10 anos de experiência.
-
- 38.** O que é vedado no regime jurídico dos servidores da administração pública direta, fundacional e autárquica, conforme a Lei Orgânica:
- a) A contratação de servidores temporários.
 - b) A vinculação a qualquer regime de trabalho que não seja o estatutário.
 - c) A concessão de férias remuneradas.
 - d) A participação dos servidores em atividades políticas.
-
- 39.** Segundo a Lei Orgânica, como o Município deve garantir o crescimento dos servidores municipais:
- a) Oferecendo bônus anuais baseados no desempenho.
 - b) Através de programas permanentes de formação, aperfeiçoamento e reciclagem.
 - c) Aumentando automaticamente os salários a cada cinco anos.
 - d) Realizando concursos públicos anualmente.
-
- 40.** Qual é a condição para a perda do cargo de um servidor estável, conforme a Lei Orgânica:
- a) Faltas recorrentes e justificadas.
 - b) Decisão administrativa do superior imediato.
 - c) Sentença judicial.
 - d) Pedido formal de demissão.