



TÉCNICO EM REFRIGERAÇÃO

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 01 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
5. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
6. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
7. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
8. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
9. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

BOA PROVA A TODOS!

As questões de 01 a 05 referem-se ao texto a seguir:

O Impacto das Novas Tecnologias no Mercado de Trabalho

A ascensão das novas tecnologias tem transformado profundamente o mercado de trabalho, trazendo consigo uma série de desafios e oportunidades que merecem uma análise detalhada. O avanço das tecnologias digitais, inteligência artificial (IA) e automação tem remodelado a maneira como trabalhamos, alterando as dinâmicas de emprego e exigindo uma adaptação tanto das empresas quanto dos trabalhadores.

Primeiramente, as novas tecnologias têm contribuído para a automação de tarefas repetitivas e manuais, permitindo que as empresas aumentem sua eficiência e reduzam custos operacionais. Robôs industriais e sistemas automatizados têm substituído trabalhos que anteriormente eram executados por humanos, principalmente em setores como manufatura e logística. Esse fenômeno levanta questões sobre o futuro do emprego, uma vez que muitas funções tradicionais estão sendo eliminadas.

Por outro lado, a automação e a digitalização também têm gerado novas oportunidades de emprego em áreas emergentes. Profissões relacionadas à tecnologia da informação, desenvolvimento de software e análise de dados estão em alta demanda. A necessidade de habilidades técnicas específicas está crescendo, o que implica uma mudança significativa no perfil dos trabalhadores e a importância da educação e treinamento contínuos.

Além disso, o avanço da inteligência artificial tem implicações diretas na tomada de decisões empresariais. Algoritmos de IA são utilizados para analisar grandes volumes de dados e fornecer insights que auxiliam na formulação de estratégias empresariais. Essa transformação pode levar a uma maior precisão nas decisões, mas também levanta preocupações sobre a privacidade e a segurança dos dados.

A adaptação às novas tecnologias não é uniforme entre todos os setores da economia. Enquanto áreas como a tecnologia e a saúde se beneficiam enormemente dos avanços tecnológicos, setores mais tradicionais enfrentam desafios significativos. O ritmo acelerado das mudanças tecnológicas pode criar uma disparidade entre setores que conseguem se adaptar rapidamente e aqueles que não têm a mesma capacidade de inovação.

Outro aspecto relevante é a questão da desigualdade no mercado de trabalho. A velocidade das mudanças tecnológicas pode acirrar a competição por empregos entre

aqueles que possuem habilidades técnicas avançadas e aqueles que não têm acesso a educação ou treinamento adequado. Isso pode levar a uma polarização crescente entre empregos altamente qualificados e posições menos qualificadas.

As novas tecnologias também impactam a natureza do trabalho, com o aumento do trabalho remoto e a flexibilidade nas formas de trabalho. Plataformas digitais permitem que os trabalhadores realizem suas tarefas de qualquer lugar, proporcionando maior autonomia, mas também impondo desafios relacionados ao equilíbrio entre vida profissional e pessoal e à gestão do tempo.

Finalmente, é crucial que as políticas públicas e as iniciativas empresariais considerem os efeitos das novas tecnologias sobre o mercado de trabalho. Estratégias para requalificação da força de trabalho, incentivo à educação em habilidades tecnológicas e a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo são essenciais para garantir que os benefícios da tecnologia sejam amplamente distribuídos e que a transição seja o menos disruptiva possível.

Em suma, o impacto das novas tecnologias no mercado de trabalho é multifacetado, envolvendo tanto oportunidades quanto desafios. Compreender essas dinâmicas é fundamental para que trabalhadores, empresas e governos possam tomar decisões informadas e se adaptar às transformações em curso.

LINGUA PORTUGUESA

01. O texto menciona que a automação trouxe benefícios para as empresas. Qual é um dos principais benefícios citados?

- a) Aumento do número de funcionários necessários.
- b) Redução dos custos operacionais.
- c) Aumento do tempo necessário para a produção.
- d) Diminuição da eficiência operacional.

02. Segundo o texto, como as novas tecnologias afetam o perfil dos trabalhadores?

- a) Elas tornam desnecessárias todas as habilidades técnicas.
- b) Elas aumentam a demanda por habilidades técnicas específicas.
- c) Elas fazem com que todas as funções tradicionais desapareçam.
- d) Elas reduzem a necessidade de educação e treinamento.

03. Qual é um dos desafios mencionados no texto relacionado à adaptação às novas tecnologias?

- a) A diminuição do trabalho remoto.
- b) A uniformidade no ritmo de adaptação entre todos os setores.
- c) A disparidade entre setores que se adaptam rapidamente e os que não conseguem.
- d) A uniformidade de acesso a tecnologias avançadas para todos os trabalhadores.

04. Como o texto descreve o impacto da inteligência artificial nas decisões empresariais?

- a) Aumenta a opacidade e reduz a precisão das decisões.
- b) Torna a tomada de decisões mais imprecisa e sujeita a erros.
- c) Fornece insights mais precisos para a formulação de estratégias empresariais.
- d) Elimina a necessidade de dados para tomada de decisões.

05. Qual é um dos riscos mencionados no texto sobre a desigualdade no mercado de trabalho causado pelas novas tecnologias?

- a) A igualdade de oportunidades entre todos os setores.
- b) A polarização crescente entre empregos altamente qualificados e posições menos qualificadas.
- c) A redução das habilidades técnicas requeridas para todos os empregos.
- d) A uniformização dos salários independentemente das habilidades.

As questões de 06 a 08 referem-se ao texto a seguir:

O Papel das Políticas Públicas na Redução das Desigualdades Sociais

As desigualdades sociais são um desafio persistente em muitas sociedades modernas, influenciando a qualidade de vida e o bem-estar das populações de forma significativa. Nesse contexto, as políticas públicas desempenham um papel crucial na tentativa de mitigar essas disparidades e promover uma maior equidade social. Entretanto, a eficácia dessas políticas varia amplamente dependendo de como são formuladas e implementadas.

Primeiramente, é essencial reconhecer que as políticas públicas voltadas para a redução das desigualdades sociais podem ter múltiplas formas e objetivos. Programas de transferência de renda, como o Bolsa Família no Brasil, são exemplos de iniciativas que visam proporcionar um alívio imediato às famílias em situação de vulnerabilidade. Tais programas têm como objetivo garantir um mínimo de dignidade e atender necessidades básicas, como

alimentação e saúde. No entanto, sua eficácia a longo prazo pode ser limitada se não forem acompanhados de medidas estruturais que promovam o acesso à educação e ao mercado de trabalho.

Além disso, a qualidade das políticas públicas está frequentemente atrelada à capacidade do Estado em realizar uma adequada alocação de recursos. Investimentos em educação e saúde são fundamentais para proporcionar igualdade de oportunidades e melhorar a mobilidade social. Entretanto, a falta de recursos e a má gestão podem comprometer esses esforços, perpetuando as desigualdades em vez de mitigá-las.

Outro aspecto relevante é a participação social no processo de formulação das políticas públicas. A inclusão de diversas vozes e perspectivas na construção de políticas é crucial para garantir que as necessidades de diferentes grupos sociais sejam atendidas de maneira justa e eficaz. A participação cidadã pode contribuir para a criação de políticas mais representativas e adaptadas às realidades locais, aumentando a probabilidade de sucesso na redução das desigualdades.

No entanto, é importante observar que, mesmo com boas intenções e políticas bem elaboradas, a implementação dessas medidas enfrenta desafios significativos. A corrupção, a burocracia e a resistência de grupos políticos e econômicos podem minar os esforços para promover a equidade social. Portanto, para que as políticas públicas sejam eficazes, é necessário um compromisso contínuo com a transparência, a responsabilidade e a avaliação constante de seus impactos.

Além disso, a redução das desigualdades sociais requer um esforço conjunto de diferentes setores da sociedade. Governos, empresas e organizações não governamentais devem colaborar para criar soluções integradas que abordem as causas estruturais das desigualdades. Somente através de uma abordagem multifacetada será possível alcançar uma redução significativa nas disparidades sociais e promover uma sociedade mais justa e equitativa.

Em síntese, as políticas públicas desempenham um papel vital na tentativa de reduzir as desigualdades sociais, mas sua eficácia depende da qualidade da formulação, da implementação adequada e da capacidade de adaptação às necessidades reais da população. É fundamental que os esforços sejam contínuos e colaborativos, envolvendo a participação ativa da sociedade para garantir que as medidas adotadas resultem em melhorias reais e duradouras na vida das pessoas.

06. Qual é um dos principais objetivos dos programas de transferência de renda mencionados no texto?

- a) Garantir um mínimo de dignidade e atender necessidades básicas das famílias vulneráveis.
- b) Promover a educação superior para todos os cidadãos.
- c) Incentivar investimentos privados em setores estratégicos.
- d) Reduzir a carga tributária sobre as empresas.

07. O que pode comprometer a eficácia das políticas públicas voltadas para a redução das desigualdades sociais, segundo o texto?

- a) O aumento dos impostos sobre os ricos.
- b) A inclusão de diversas vozes na formulação das políticas.
- c) O desenvolvimento de novas tecnologias.
- d) A má gestão e a falta de recursos.

08. De acordo com o texto, qual é um fator crucial para que as políticas públicas sejam bem-sucedidas na redução das desigualdades sociais?

- a) A resistência de grupos políticos e econômicos.
- b) A implementação de políticas de austeridade.
- c) A falta de investimento em saúde e educação.
- d) A colaboração entre governos, empresas e organizações não governamentais.

09. Marque a alternativa em que a figura de linguagem utilizada é uma metáfora:

- a) A vida é um palco, e todos nós somos atores.
- b) Ele bateu palmas para o excelente trabalho.
- c) Ela chorou como uma fonte de tristeza.
- d) A casa estava cheia de barulho.

10. Assinale a alternativa em que o uso do acento gráfico está correto:

- a) As famílias foram ao parque.
- b) Voce precisa de um trabalho mais leve e motivante.
- c) As reuniões já estão préviamente agendadas.
- d) Os efeitos da nova política foram positivos.

11. Qual das alternativas apresenta um exemplo de conotação na frase?

- a) O livro aberto estava sobre a mesa.
- b) Ela é uma verdadeira leoa no trabalho.
- c) Ele comeu um pedaço de bolo bem pequeno.
- d) O carro está todo destruído na garagem.

12. Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada adjetiva:

- a) Ele foi ao mercado e comprou frutas.
- b) Quando eu chegar, começaremos a reunião.
- c) O livro que ela leu é muito interessante.
- d) Ele estudava enquanto ouvia música.

13. Marque a alternativa em que a formação de palavras é exemplificada corretamente:

- a) Transformação é formada por prefixação.
- b) Desempregado é formado por sufixação.
- c) Cidadão é formado por derivação por composição.
- d) Imortal é formado por prefixação.

14. Em relação à função sintática do pronome oblíquo átono em uma oração, assinale a alternativa correta:

- a) Ela me deu um presente. (Pronome oblíquo átono funcionando como complemento do verbo)
- b) Ele entregou o relatório a mim. (Pronome oblíquo átono funcionando como complemento do objeto direto)
- c) Diga para ele que eu vou. (Pronome oblíquo átono funcionando como sujeito da oração)
- d) Os alunos responderam-me a pergunta. (Pronome oblíquo átono funcionando como sujeito da oração)

15. Assinale a alternativa em que a conjugação verbal está no pretérito imperfeito:

- a) Se eu soubesse, eu faria melhor.
- b) Nós fizemos o trabalho amanhã.
- c) Ela fez um esforço enorme.
- d) Você fazia a tarefa quando eu cheguei.

INFORMÁTICA

16. João trabalha como analista de sistemas em uma empresa e frequentemente utiliza um navegador web para acessar sistemas internos e realizar pesquisas. No entanto, ele percebeu que algumas páginas da web não carregam corretamente ou exibem mensagens de erro sobre a compatibilidade do navegador. Com base nisso, assinale a opção que representa um problema comum que pode ocorrer devido ao uso de navegadores desatualizados.

- a) Aumento de produtividade devido a uma maior rapidez de carregamento das páginas.
- b) Vulnerabilidade a malwares devido à falta de atualizações de segurança.
- c) Melhora na compatibilidade com novos padrões da web.
- d) Diminuição no consumo de memória RAM.

17. Maria, uma assistente administrativa, recebeu um e-mail de um remetente desconhecido solicitando informações pessoais e um link para preencher um formulário. Desconfiada, Maria decidiu não clicar no link e relatou o e-mail ao departamento de TI. Assinale corretamente a prática recomendada que foi aplicada por Maria para evitar um possível ataque de phishing.

- a) Executar o arquivo anexo para verificar seu conteúdo.
- b) Clicar no link, mas usando um navegador anônimo.
- c) Ignorar o e-mail e deletá-lo imediatamente sem informar ao TI.
- d) Relatar o e-mail suspeito ao departamento de TI e não clicar no link.

18. Um determinado funcionário foi designado para reorganizar a estrutura de pastas e arquivos da empresa para facilitar o acesso às informações. Ele decidiu agrupar documentos por departamento e, dentro de cada departamento, organizá-los por ano e tipo de documento. O conceito de gerenciamento de informações que está sendo aplicado por esse funcionário é:

- a) Segmentação baseada em data de criação dos arquivos.
- b) Organização cronológica com prioridade por tamanho de arquivo.
- c) Hierarquia de dados com base em categorização lógica.
- d) Agrupamento de arquivos por ordem alfabética dos nomes dos funcionários.

19. Em uma empresa de tecnologia, foi identificado um incidente de segurança onde um funcionário utilizou suas credenciais para acessar informações sigilosas de outro departamento sem autorização. A empresa decidiu implementar um sistema de controle de acesso mais rigoroso. Assinale corretamente a prática de segurança da informação que seria mais adequada para evitar esse tipo de incidente.

- a) Uso de senhas simples e fáceis de lembrar para todos os funcionários.
- b) Implementação de autenticação multifator (MFA) para acesso a informações sensíveis.
- c) Compartilhamento de credenciais entre funcionários para facilitar o acesso.
- d) Acesso irrestrito a todos os funcionários para promover a transparência.

20. Uma empresa de contabilidade realiza backups diários de seus dados, mas recentemente enfrentou problemas de corrupção de arquivos devido a falhas no sistema. Para minimizar o impacto desses problemas no futuro, a prática de backup que deveria ser adotada é:

- a) Realizar apenas backups mensais para economizar espaço de armazenamento.
- b) Armazenar todos os backups na mesma unidade física onde os dados originais estão localizados.
- c) Implementar backups incrementais e armazená-los em locais diferentes, incluindo na nuvem.
- d) Depend exclusivamente de backups automáticos sem verificar a integridade dos dados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um dos principais objetivos da manutenção preventiva em sistemas de refrigeração é:

- a) Reduzir a vida útil dos equipamentos.
- b) Sempre para realizar a substituição de peças.
- c) Minimizar paradas não planejadas.
- d) Aumentar o consumo de energia.

22. Durante um diagnóstico de um sistema de climatização, um técnico observa que o fluxo de ar está baixo. A causa mais provável desse problema é:

- a) Filtro de ar sujo.
- b) Falta de gás refrigerante.
- c) Compressor em operação máxima.
- d) Termostato regulado.

23. Assinale corretamente o princípio básico de transmissão de calor utilizado em sistemas de refrigeração que envolve a transferência de calor através de um material sólido devido ao movimento das partículas em nível microscópico.

- a) Condução.
- b) Radiação.
- c) Evaporação.
- d) Combustão.

24. Entre os principais tipos de refrigerantes, o que possui maior impacto na destruição da camada de ozônio é:

- a) R-130W.
- b) CFC-112.
- c) R-51Z.
- d) R-1df.

25. Em um sistema de refrigeração por absorção de vapor, o papel do absorvedor é:

- a) Absorver o vapor.
- b) Condensar o refrigerante.
- c) Absorver o refrigerante.
- d) Evaporar o refrigerante.

26. Observe os seguintes componentes e assinale o que não é comum tanto em sistemas de ar-condicionado split quanto em sistemas de ar-condicionado de janela:

- a) Compressor.
- b) Evaporador.
- c) Condensador.
- d) Carburador.

27. A leitura de manuais técnicos é essencial para:

- a) Assegurar a correta manutenção e operação dos equipamentos.
- b) Ignorar recomendações do fabricante.
- c) Realizar manutenção baseada em achismos.
- d) Aumentar os custos de manutenção.

28. Assinale corretamente a ferramenta que é comumente usada para medir a pressão em sistemas de refrigeração.

- a) Multímetro.
- b) Manômetro.
- c) Termômetro.
- d) Alicate.

29. Assinale de forma correta a principal função de um disjuntor em um quadro de distribuição.

- a) Medir a tensão elétrica.
- b) Proteger o circuito contra sobrecargas e curtos-circuitos.
- c) Aumentar a corrente elétrica.
- d) Reduzir a voltagem.

30. Em um sistema hidráulico, a função principal de uma válvula de retenção é:

- a) Controlar a pressão.
- b) Permitir o fluxo de fluido em ambas as direções.
- c) Permitir o fluxo de fluido em uma única direção.
- d) Aumentar a temperatura do fluido.

31. Observe os seguintes sistemas, e assinale o que utiliza o efeito Peltier para refrigeração.

- a) Sistema de absorção de vapor.
- b) Sistema de compressão mecânica de vapor.
- c) Sistema de refrigeração evaporativa.
- d) Sistema de refrigeração termoelétrica.

32. Analise os seguintes componentes e assinale de forma correta aquele que é considerado comum em sistemas pneumáticos e é utilizado para armazenar ar comprimido.

- a) Cilindro pneumático.
- b) Compressor.

- c) Válvula de alívio.
- d) Reservatório.

33. Na manutenção de sistemas de segurança, a função principal de um sistema de controle de acesso é:

- a) Monitorar a temperatura ambiente.
- b) Regular a iluminação.
- c) Controlar a entrada e saída de pessoas.
- d) Detectar incêndios.

34. O uso de EPIs é fundamental para:

- a) Aumentar a produtividade sem preocupação com segurança.
- b) Garantir a proteção individual contra riscos no ambiente de trabalho.
- c) Substituir a necessidade de manutenção de máquinas.
- d) Melhorar a estética no ambiente de trabalho.

35. No contexto de gestão da manutenção, o planejamento de atividades inclui:

- a) Aumentar a quantidade de peças em estoque sem critério.
- b) Executar reparos apenas quando os equipamentos falham.
- c) Programar manutenções preventivas e corretivas de forma organizada.
- d) Desconsiderar a necessidade de manutenções periódicas.

36. João trabalha em uma construção civil e recentemente participou de um treinamento sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI). Durante uma inspeção, ele percebe que vários colegas de trabalho não estão utilizando os EPIs de maneira adequada, apesar de estarem disponíveis. Sabendo da importância do uso correto desses equipamentos, qual seria a ação mais apropriada de João, de acordo com as normas de segurança do trabalho, para garantir a integridade física da equipe?

- a) Informar aos colegas que os EPIs são opcionais e que podem decidir utilizá-los ou não, de acordo com seu conforto.
- b) Continuar seu trabalho normalmente, pois o uso inadequado de EPI é responsabilidade exclusiva dos colegas.
- c) Parar o trabalho e denunciar imediatamente à fiscalização, sem tentar resolver diretamente com os colegas.
- d) Alertar os colegas sobre a importância do uso correto dos EPIs e comunicar a situação ao supervisor, para que sejam tomadas as medidas necessárias

CONHECIMENTOS LOCAIS

37. De acordo com o que dispõe a Lei Orgânica do Município de Cururupu, assinale a alternativa correta:

- a) O Vereador pode firmar contrato com o Município desde que este contrato não tenha cláusulas uniformes e não envolva entidades públicas.
- b) Após a posse, um Vereador não pode ser proprietário ou diretor de empresa que receba favor de contrato com pessoa jurídica de direito público do Município, e também não pode patrocinar causas envolvendo essas entidades.
- c) O Vereador pode exercer cargo, função ou emprego remunerado na administração pública direta ou indireta do Município, desde que seja exonerável "ad nutum", exceto se for Secretário Municipal ou Diretor equivalente.
- d) O Vereador pode ocupar mais de um cargo público eletivo ao mesmo tempo, desde que respeite as instituições constitucionais.

38. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Cururupu, sobre a perda de mandato do Prefeito, assinale a alternativa correta:

- a) O Prefeito perderá o mandato se assumir outro cargo na administração pública, exceto se for em virtude de concurso público, e será julgado por crimes comuns pelo Tribunal de Justiça, enquanto as infrações político-administrativas serão julgadas pela Câmara Municipal.
- b) O Prefeito pode assumir outro cargo na administração pública desde que tenha sido aprovado em concurso público, e os crimes comuns serão julgados pelo Tribunal de Justiça, mas não há previsão de apuração de responsabilidade para crimes de responsabilidade ou infrações político-administrativas.
- c) O Prefeito perderá o mandato se assumir outro cargo ou função na administração pública, exceto em casos de posse por concurso público. Em crimes comuns, o julgamento será realizado pelo Tribunal de Justiça, e para crimes de responsabilidade e infrações político-administrativas, os casos de perda do mandato e apuração de responsabilidade seguirão a legislação federal pertinente.
- d) O Prefeito não perderá o mandato ao assumir outro cargo público, mesmo que não seja por concurso, e será julgado por crimes comuns e políticos pela Câmara Municipal, conforme a legislação federal.

39. Como se deu a configuração territorial de Cururupu desde 1960 até 2007?

- a) O município foi dividido em vários distritos, com sede na vila de Cururupu.
- b) O município permaneceu constituído apenas pelo distrito sede.
- c) O município incorporou novas áreas urbanas e rurais, expandindo seus distritos.
- d) A sede do município foi transferida para Bacuri após 1960.

40. Segundo os dados do Censo IBGE 2022, qual seria o valor aproximado da população de Cururupu?

- a) 10 mil habitantes
- b) 22 mil habitantes
- c) 31 mil habitantes
- d) 45 mil habitantes