

---

**PROCESSO SELETIVO PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ  
DO DIVINO -PI  
EDITAL 002/2026**

---



**CARGO  
COD 04 - ASSISTENTE SOCIAL - 30H/ ASSIST.  
SOCIAL**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

**CONFERÊNCIA DO MATERIAL**

Verifique se o caderno contém 40 questões (01 a 40) com alternativas de A a D. Caso identifique erro ou falha de impressão, notifique o fiscal imediatamente.

**CARTÃO-RESPOSTA**

Utilize apenas caneta esferográfica transparente (azul ou preta). Preencha integralmente o campo de resposta. Não rasure, não dobre e assine no local indicado (obrigatório).

**CONDUTA**

Mantenha silêncio e permaneça sentado. É proibido o uso de relógio, óculos escuros, boné ou similares.

**TEMPO DE PERMANÊNCIA**

- Saída sem o caderno: Permitida após 1 hora de prova.
- Saída com o caderno: Permitida apenas nos últimos 30 minutos de Prova.

**ENCERRAMENTO:** Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer em sala para assinar a ata e retirar-se juntos.

**INFORMAÇÕES:** Gabaritos e recursos disponíveis em [funatec.org.br](http://funatec.org.br).



---

## A ÂNSIA DE TER E O TÉDIO DE POSSUIR: UMA REFLEXÃO PSICOLÓGICA À LUZ DO PÊNDULO DE SCHOPENHAUER

A vida humana, em muitos momentos, parece girar em torno da busca por algo que ainda não temos. Seja um novo relacionamento, um bem material, uma conquista profissional ou um reconhecimento social, parece que estamos constantemente impulsionados a preencher um vazio interno com algo externo. Porém, curiosamente, após a conquista, aquilo que antes nos inflamava de desejo pode rapidamente se transformar em indiferença ou até mesmo em tédio.

Essa dinâmica — a ânsia de ter e o tédio de possuir — é um fenômeno psíquico profundo e recorrente, que merece uma análise cuidadosa, tanto sob a perspectiva filosófica quanto psicológica.

Arthur Schopenhauer, filósofo do século XIX, trouxe uma contribuição fundamental para essa compreensão através da metáfora do pêndulo. Segundo ele, a vida oscila incessantemente entre a dor e o tédio: a dor do desejo não satisfeito e o tédio que sucede a satisfação. Em suas palavras:

“A vida oscila como um pêndulo, para trás e para frente, entre a dor e o tédio, esses dois elementos que, em última instância, a constituem.” (Schopenhauer, 1818/2005, O Mundo como Vontade e Representação)

No campo da psicologia, especialmente nas abordagens cognitivas e emocionais, podemos interpretar essa oscilação como uma manifestação do funcionamento da mente diante da expectativa e da frustração.

Na Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC), entendemos que as crenças centrais moldam os desejos e expectativas das pessoas. A ideia de que “preciso ter para ser feliz” é uma distorção cognitiva muito comum. Quando internalizamos que nossa realização pessoal depende da obtenção de algo externo, criamos uma condição para que a ânsia surja com força.

Essa ânsia, por vezes, é confundida com motivação, mas, na prática clínica, percebemos que ela tende a gerar um ciclo de frustração e descontentamento. O problema não está no desejo em si — que é natural —, mas na expectativa irrealista de que o objeto desejado poderá suprir necessidades emocionais profundas e permanentes.

Após a conquista, o sistema de recompensa do cérebro (especialmente associado à dopamina) rapidamente se acomoda. Aquilo que antes era excitante perde a novidade e, com ela, a capacidade de gerar prazer sustentado. Surge então o tédio, que pode ser interpretado como a percepção de um vazio interno não preenchido, agora mais evidente porque o “preenchimento” que idealizamos não se mostrou suficiente.

Em Terapia do Esquema (Young, 2003), o tédio pode ser associado a esquemas de privação emocional, onde o indivíduo sente que suas necessidades básicas de conexão, estabilidade e significado não são atendidas — independentemente das conquistas externas.

Não há nada de “errado” em desejar ou buscar objetivos. A ânsia e o tédio apenas nos sinalizam que precisamos olhar com mais profundidade para dentro de nós mesmos. Muitas vezes, a busca externa é uma tentativa de compensar necessidades internas não reconhecidas.

Uma abordagem baseada na Terapia Focada nas Emoções (Greenberg, 2010) sugeriria acolher essas emoções sem julgamento. O tédio, por exemplo, pode ser um convite para refletirmos sobre nossos valores mais autênticos — aquilo que realmente dá sentido às nossas vidas, para além do ter.

Aprender a tolerar o vazio, a desacelerar o pêndulo, é um processo terapêutico de grande valor. Significa ensinar nossos pacientes (e a nós mesmos) a viver mais em contato com a experiência presente, aceitando as emoções transitórias, e buscando uma vida orientada por significado e propósito, em vez de apenas pela obtenção.

Schopenhauer nos oferece um olhar cru sobre a condição humana — e, paradoxalmente, essa crueza pode nos libertar. Compreender que a ânsia e o tédio são movimentos naturais da existência pode nos ajudar a viver com mais leveza, sem expectativas ilusórias. A psicologia moderna, com suas diversas abordagens, nos convida a acolher esses movimentos internos com mais consciência, compaixão e responsabilidade.

A vida continuará a oscilar, como um pêndulo. Mas a forma como nos relacionamos com esse movimento pode fazer toda a diferença.

(ADAPTADO. Autor: LEANDRO MARQUES DA ROCHA. Publicado em 18/06/2025. Disponível em <https://mrochapsico.com.br/blog/a-ansia-de-ter-e-o-tedio-de-possuir-uma-reflexao-psicologica-a-luz-do-pendulo-de-schopenhauer/>).

## LINGUA PORTUGUESA

**01.** Ao longo do texto, o autor aproxima a reflexão filosófica de Schopenhauer das contribuições da psicologia contemporânea para explicar um comportamento humano recorrente. Nesse contexto, a metáfora do pêndulo é utilizada para demonstrar que:

- (a) A felicidade duradoura depende da capacidade de equilibrar desejos materiais e emocionais.
- (b) O sofrimento humano decorre exclusivamente da incapacidade de alcançar os objetivos que estabelece para si.
- (c) A conquista de bens, relacionamentos e reconhecimento social é a principal causa do tédio existencial.
- (d) A vida humana é marcada por uma alternância contínua entre o sofrimento provocado pela falta daquilo que se deseja e a insatisfação que pode surgir após sua obtenção.

**02.** No trecho “O problema não está no desejo em si — que é natural —, mas na expectativa irrealista de que o objeto desejado poderá suprir necessidades emocionais profundas e permanentes”, o autor defende uma perspectiva segundo a qual:

- (a) A busca por objetivos externos torna-se prejudicial quando é investida da expectativa de resolver carências emocionais que possuem origem mais profunda.
- (b) Os desejos humanos devem ser reprimidos, uma vez que tendem a produzir frustração e sofrimento.
- (c) A realização pessoal depende da capacidade de substituir necessidades emocionais por conquistas concretas.
- (d) A motivação humana é incompatível com a construção de uma vida emocionalmente saudável.

**03.** A leitura global do texto permite concluir que a posição assumida pelo autor em relação à ânsia de possuir e ao tédio decorrente da posse é a de que:

- (a) Tais experiências constituem manifestações naturais da condição humana e podem servir como oportunidades de autoconhecimento e reflexão sobre aquilo que confere sentido à vida.
- (b) A superação definitiva dessas experiências somente é possível mediante acompanhamento psicoterapêutico especializado.
- (c) O tédio é uma consequência inevitável da modernidade e das transformações sociais contemporâneas.

- (d) A melhor forma de evitar a frustração consiste em reduzir expectativas e abandonar metas pessoais de longo prazo.

**O texto a seguir deve ser tomado como base para as questões 4 a 6.**

“João Manuel voltou à cadeira. Tentava pôr a cabeça no lugar, procurar um meio de sair daquela situação. Se fosse no folhetim, era só armar um assassinato ou uma morte acidental, mas, na vida fora do papel, as pessoas geralmente teimam em não morrer quando a gente precisa que elas desapareçam, o que torna o convívio muito mais difícil”.

(Trecho de “O Falso Francês”, de Ítalo Damasceno).

**04.** Pode-se identificar no fragmento um pressuposto segundo o qual:

- (a) João Manuel é autor de romances policiais.
- (b) Toda morte acidental é planejada.
- (c) As pessoas desaparecem com frequência na vida real.
- (d) Os acontecimentos da ficção costumam apresentar soluções mais simples que aquelas encontradas na realidade.

**05.** A forma verbal “desapareçam”, empregada no trecho “que elas desapareçam”, encontra-se no:

- (a) presente do indicativo.
- (b) presente do subjuntivo.
- (c) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (d) futuro do subjuntivo.

**06.** No período “Tentava pôr a cabeça no lugar, procurar um meio de sair daquela situação”, a expressão destacada foi empregada em sentido:

- (a) Denotativo, indicando a necessidade física de reposicionar a cabeça.
- (b) Técnico, relacionado ao campo da medicina.
- (c) Conotativo, sugerindo a tentativa de reorganizar os pensamentos.
- (d) Ambíguo, impossibilitando a compreensão do contexto.

**O texto a seguir deve ser tomado como base para as questões 7 e 8.**

“Lembro-me de que muitas vezes, quando a mãe cozinhava, da panela subia cheiro algum. Era como se cozinhasse, ali, apenas o nosso desesperado desejo de alimentos. As labaredas, sob a água solitária que fervia na panela cheia de fome, pareciam debochar do vazio do nosso estômago, ignorando nossas bocas infantis em que as línguas brincavam a salivar sonho de comida. E era justamente nesses dias de parco ou nenhum alimento que ela mais brincava com as filhas”.

(Trecho de “Olhos d’água, de Conceição Evaristo).

- 07.** Considere o trecho: "As labaredas, sob a água solitária que fervia na panela cheia de fome, pareciam debochar do vazio do nosso estômago (...)." Em relação aos recursos expressivos empregados nesse fragmento, assinale a alternativa correta.
- (a) A atribuição da característica "cheia de fome" à panela constitui um exemplo de catacrese, empregada para suprir lacuna vocabular da língua.
- (b) A expressão "água solitária" exemplifica uma metonímia, uma vez que substitui o recipiente pelo conteúdo.
- (c) O verbo "debochar", atribuído às labaredas, configura uma personificação, recurso que consiste em conferir características humanas a seres inanimados.
- (d) O trecho apresenta exclusivamente linguagem denotativa, sem ocorrência de figuras de linguagem.
- 
- 08.** Observe o período: "E era justamente nesses dias de parco ou nenhum alimento que ela mais brincava com as filhas." Sobre os elementos linguísticos presentes nesse trecho, assinale a alternativa correta.
- (a) O vocábulo "parco" pertence à classe dos advérbios e exerce função de adjunto adverbial de intensidade.
- (b) O termo "nesses" resulta da combinação de preposição com pronome demonstrativo, estabelecendo referência a um contexto anteriormente mencionado.
- (c) A forma verbal "brincava" encontra-se no pretérito perfeito do indicativo, indicando ação concluída no passado.
- (d) A expressão "com as filhas" exerce a função sintática de objeto direto do verbo "brincava".

**O texto a seguir deve ser tomado como base para as questões 9 e 10.**

“Estavam todos tão acostumados que ele aprovasse tudo que nem o escutaram, literalmente, e ele estava tão desacostumado a se fazer ouvir que se lembra não do volume real de sua intervenção – um balbucio, o vestígio de um sussurro de objeção –, mas do volume do clamor de indignação que fervia dentro de si e al qual tentou, em vão, dar voz. Ele se ouviu dizer, com toda intensidade necessária, aquilo que queria ter dito, e não aquilo que os outros ouviram”.

(Trecho de “O adversário”, de Emmanuel Carrère).

- 09.** No trecho "Ele se ouviu dizer, com toda intensidade necessária, aquilo que queria ter dito, e não aquilo que os outros ouviram", o vocábulo "aquilo" exerce a função de:
- (a) pronome relativo, retomando um antecedente expresso no período.
- (b) pronome indefinido, indicando referência imprecisa.
- (c) pronome pessoal, substituindo diretamente o sujeito da oração.
- (d) pronome demonstrativo, retomando uma ideia apresentada no contexto discursivo.
- 
- 10.** Observe o segmento: "Ele se ouviu dizer, com toda intensidade necessária, aquilo que queria ter dito (...)." A oração introduzida pelo pronome "que" em "aquilo que queria ter dito" classifica-se como:
- (a) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- (b) Oração subordinada substantiva completiva nominal.
- (c) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (d) Oração subordinada adverbial conformativa.

### RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

11. Considere a proposição composta **P**: "Se o relatório de auditoria aponta inconformidades, então a liberação de verbas orçamentárias é suspensa ou o gestor é notificado."

Assinale a alternativa que corresponde à negação lógica correta da proposição **P**.

- (a) Se o relatório de auditoria não aponta inconformidades, então a liberação de verbas orçamentárias não é suspensa e o gestor não é notificado.
- (b) O relatório de auditoria aponta inconformidades, e a liberação de verbas orçamentárias não é suspensa e o gestor não é notificado.
- (c) O relatório de auditoria aponta inconformidades, ou a liberação de verbas orçamentárias não é suspensa ou o gestor não é notificado.
- (d) Se o relatório de auditoria aponta inconformidades, então a liberação de verbas orçamentárias não é suspensa ou o gestor não é notificado.

---

12. Na lógica proposicional clássica, o edifício do raciocínio correto é sustentado por três princípios fundamentais. Considere as duas afirmações a seguir:

I. Uma proposição não pode ser verdadeira e falsa ao mesmo tempo, sob o mesmo aspecto.

II. Uma proposição ou é verdadeira ou é falsa, não havendo uma terceira possibilidade (meio-termo).

Assinale a alternativa que identifica, correta e respectivamente, os princípios lógicos definidos em I e II.

- (a) I. Princípio da Identidade; II. Princípio da Não-Contradição.
- (b) I. Princípio do Terceiro Excluído; II. Princípio da Não-Contradição.
- (c) I. Princípio da Não-Contradição; II. Princípio do Terceiro Excluído.
- (d) I. Princípio da Identidade; II. Princípio do Terceiro Excluído.

---

13. Em um estudo clínico hospitalar, uma equipe de infectologistas acompanha a contagem de anticorpos específicos no sangue de um paciente após a aplicação de uma nova terapia de imunização.

No primeiro dia após o tratamento, a contagem registrada foi de 150 unidades/mL. Os exames diários seguintes mostraram que, devido ao estímulo vacinal, a produção desses anticorpos aumentava de forma constante, seguindo uma Progressão Aritmética (PA) de razão igual a 25 unidades/mL por dia.

Com base nessas informações, assinale corretamente a quantidade de anticorpos do paciente no 10º dia de monitoramento.

- (a) 375 unidades/mL
- (b) 400 unidades/mL
- (c) 425 unidades/mL
- (d) 450 unidades/ML

14. A diretoria financeira de um complexo hospitalar planeja adquirir um novo equipamento de ressonância magnética de última geração. Para viabilizar a compra, a instituição aplicou um valor inicial de R\$ 500.000,00 em um fundo de investimento que remunera a uma taxa fixa de 10% ao ano, sob o regime de juros compostos. Sabendo que o montante acumulado será resgatado ao final de 2 anos, para ser utilizado na aquisição do equipamento desejado, assinale corretamente o valor do montante resgatado pelo hospital após esse período.

- (a) R\$ 550.000,00
- (b) R\$ 580.000,00
- (c) R\$ 600.000,00
- (d) R\$ 605.000,00

15. Em um levantamento epidemiológico realizado em um hospital, analisou-se o prontuário de 120 pacientes que apresentavam sintomas de uma nova virose sazonal. Constatou-se que 75 desses pacientes apresentavam febre alta, 60 apresentavam dores musculares intensas e 15 não apresentavam nenhum desses dois sintomas, estando sob observação por outros critérios clínicos. Com base estritamente nessas informações, assinale corretamente o número de pacientes que apresentavam apenas um dos dois sintomas citados:

- (a) 30
- (b) 45
- (c) 60
- (d) 75

## CONHECIMENTO LOCAIS

16. Durante uma reunião de capacitação para servidores municipais, foi discutida a natureza jurídica do Município de São José do Divino. Conforme a Lei Orgânica Municipal, assinale a alternativa correta.

- (a) O Município é uma autarquia estadual com autonomia administrativa limitada.
- (b) O Município é pessoa jurídica de direito privado, vinculada ao Estado do Piauí.
- (c) O Município é pessoa jurídica de direito público interno, dotada de autonomia política, administrativa e financeira.
- (d) O Município possui apenas autonomia administrativa, subordinando-se politicamente ao Estado.

17. O Prefeito Municipal pretende ausentar-se do Município por 20 dias para tratar de assuntos institucionais em outra unidade da federação. Nessa situação, de acordo com a Lei Orgânica Municipal, o Prefeito:

- (a) Pode ausentar-se livremente, desde que comunique a Câmara Municipal.
- (b) Deve solicitar autorização da Câmara Municipal, sob pena de perda do cargo ou mandato.
- (c) Necessita apenas da autorização do Vice-Prefeito.
- (d) Pode ausentar-se sem autorização, desde que o período não ultrapasse 30 dias.

18. Um projeto de lei foi aprovado pela Câmara Municipal e encaminhado ao Prefeito. Após receber o projeto, o Chefe do Executivo discordou parcialmente de seu conteúdo por considerá-lo contrário ao interesse público. Nessa hipótese, o Prefeito poderá:

- (a) Arquivar definitivamente o projeto aprovado pela Câmara.
- (b) Vetar total ou parcialmente o projeto no prazo de 15 dias úteis.
- (c) Revogar o projeto mediante decreto.
- (d) Determinar nova votação sem necessidade de justificativa.

19. Durante ação fiscalizatória, a Câmara Municipal solicitou informações ao Prefeito acerca da execução de determinado programa público. Segundo a Lei Orgânica Municipal, o Prefeito deverá prestar as informações solicitadas no prazo de:

- (a) 5 dias.
- (b) 10 dias.
- (c) 15 dias.
- (d) 30 dias.

- 20.** Em uma discussão sobre a organização dos Poderes Municipais, um servidor afirmou que o Poder Executivo Municipal é exercido exclusivamente pelo Prefeito. Considerando a Lei Orgânica de São José do Divino, essa afirmação está:
- (a) Correta, pois os Secretários Municipais não integram a estrutura do Poder Executivo.
  - (b) Incorreta, pois o Poder Executivo é exercido pelo Prefeito, auxiliado pelos Secretários Municipais ou Diretores equivalentes.
  - (c) Correta, pois os Secretários Municipais possuem apenas funções consultivas.
  - (d) Incorreta, pois o Poder Executivo é exercido conjuntamente pelo Prefeito e pela Câmara Municipal.

### CONHECIMENTOS ESPECIFICO

- 21.** No que se refere aos Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social, o processo de renovação da profissão no Brasil, impulsionado a partir da década de 1960, representou um marco de ruptura e reatualização do seu papel na sociedade. O movimento de reconceituação na América Latina questionou as bases tradicionais do conservadorismo profissional. Considerando as vertentes desse movimento descritas pelo referencial de José Paulo Netto, assinale a alternativa que caracteriza corretamente a vertente de "intenção de ruptura".
- (a) Fundamentou-se na fenomenologia e no personalismo cristão, buscando a compreensão do sujeito por meio do diálogo e do encontro interpessoal.
  - (b) Apoiou-se no quadro teórico do funcionalismo e do estruturalismo para propor uma modernização técnica e científica das instituições sociais.
  - (c) Buscou inspiração na tradição marxista, direcionando a crítica ao capitalismo e vinculando a prática profissional ao compromisso com as classes subalternas.
  - (d) Restringiu a ação profissional ao desenvolvimento de comunidade e à organização social sob a ótica do planejamento desenvolvimentista.
- 22.** Um assistente social que atua em um hospital público recusa-se a repassar informações contidas no prontuário técnico e social de um usuário para a equipe de segurança privada da instituição, que as solicitou sob a justificativa de monitoramento de fluxo de acompanhantes. O profissional fundamenta sua decisão na necessidade de salvaguardar o sigilo profissional. Diante das disposições do Código de Ética do Assistente Social e da consolidação do Projeto Ético-Político, assinale a alternativa correta sobre essa conduta.

- (a) A conduta está correta, pois o sigilo profissional é um direito e um dever do assistente social, cuja quebra só é admitida em situações estritas onde haja grave ameaça ao direito à vida e à integridade do usuário ou de terceiros.
- (b) A conduta está incorreta, visto que o dever de lealdade e a integração com a segurança institucional do hospital se sobrepõem ao sigilo profissional em ambientes de atendimento coletivo.
- (c) A conduta está correta, contudo, o sigilo profissional do assistente social possui caráter absoluto, não podendo ser quebrado sob nenhuma hipótese ou justificativa legal.
- (d) A conduta está incorreta, pois as informações colhidas no exercício profissional pertencem à instituição empregadora, que possui livre acesso aos dados de prontuários.

- 23.** No debate contemporâneo do Serviço Social brasileiro, a "questão social" é compreendida não como um problema de ordem moral ou de disfunção individual, mas como o conjunto das contradições inerentes à relação entre o capital e o trabalho. A partir da análise crítica sobre o tema, capitaneada por grandes autores, assinale a alternativa que caracteriza corretamente a gênese e as expressões contemporâneas da questão social no Brasil.
- (a) A questão social surge no Brasil contemporâneo decorrente do crescimento populacional desordenado e da ausência de qualificação profissional dos indivíduos no mercado.
  - (b) A gênese da questão social está indissociavelmente vinculada ao caráter contraditório das relações capitalistas de produção, sendo suas expressões atuais aprofundadas pelos processos de reestruturação produtiva e regressão de direitos sociais.
  - (c) As expressões contemporâneas da questão social configuram uma "nova questão social", cujas raízes são completamente distintas daquelas que originaram o capitalismo industrial do século XIX.
  - (d) O enfrentamento da questão social na atualidade brasileira prescinde da intervenção do Estado, devendo ser delegado majoritariamente ao terceiro setor e a redes informais de solidariedade.

- 24.** A pesquisa social no âmbito do Serviço Social não se reduz a um ato meramente burocrático ou à aplicação mecânica de técnicas de coleta de dados. Ela constitui um elemento central da dimensão investigativa da profissão, articulando-se diretamente com a intervenção prática do assistente social. Considerando a relação entre teoria, método e pesquisa social na perspectiva crítica, assinale a alternativa correta.
- (a) A pesquisa social serve exclusivamente para mensurar dados quantitativos e estatísticos, sendo o assistente social um mero coletor neutro de informações para o planejamento estatal.
  - (b) O método, na perspectiva crítico-dialética, é reduzido a um conjunto de regras e técnicas que o pesquisador escolhe livremente para aplicar sobre a realidade observada, independentemente de sua filiação teórica.
  - (c) A investigação da realidade social fornece subsídios fundamentais para desvelar as contradições do cotidiano institucional, permitindo que a intervenção profissional supere o empirismo e o imediatismo.
  - (d) A produção de conhecimento no Serviço Social deve se distanciar das demandas concretas dos usuários, sob o risco de comprometer a neutralidade científica exigida na pesquisa acadêmica.

- 25.** O modelo de Seguridade Social no Brasil articula as políticas de Saúde, Previdência Social e Assistência Social em um sistema integrado para garantir a proteção social dos cidadãos. Esse arranjo institucional orienta-se por diretrizes que visam equalizar o acesso aos direitos sociais e organizar o financiamento das ações. A respeito dos critérios conceituais que regem a organização da Seguridade Social, assinale a alternativa correta.
- (a) O princípio da universalidade do atendimento determina que o acesso aos benefícios pecuniários e aos serviços da Previdência Social independe do histórico de contribuição financeira do trabalhador.
  - (b) A diretriz de uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços assegura que as populações urbanas e rurais tenham o mesmo patamar de cobertura e qualidade na proteção social recebida.
  - (c) A gestão administrativa do sistema de seguridade deve ser centralizada no poder executivo federal, sendo vedada a interferência de conselhos paritários e de representantes de trabalhadores na tomada de decisões.
  - (d) O critério da seletividade estabelece que as ações de vigilância sanitária e o atendimento de média complexidade na saúde pública deve ser direcionados prioritariamente aos indivíduos desempregados.

- 26.** A organização interna da Assistência Social, como uma das vertentes não contributivas da Seguridade Social, estruturou-se por meio de níveis de complexidade operacional no Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Essa divisão segrega as ações entre a

prevenção de vulnerabilidades e o atendimento a situações de violação de direitos. Considerando as atribuições das unidades estatais e os serviços ofertados na rede socioassistencial, assinale a alternativa correta.

- (a) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade, sendo responsável por coordenar o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).
- (b) O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) compõe a Proteção Social Básica, com foco na execução do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (c) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) atua na Proteção Social Básica, funcionando como porta de entrada territorial do sistema e executando obrigatoriamente o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (d) O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP) compõe a Proteção Social Especial de Alta Complexidade, tendo como função principal o acolhimento institucional com pernoite.

- 27.** Durante uma reunião de planejamento técnico no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a equipe de assistentes sociais debate as estratégias de busca ativa no território para garantir que as famílias em situação de extrema pobreza tenham amplo conhecimento sobre os critérios de acesso aos programas de transferência de renda municipais e federais. Um dos profissionais destaca que a transparência nas informações e o respeito à autonomia dos usuários constituem pilares fundamentais da execução dos serviços. Considerando os princípios que regem a assistência social expressos no texto legal regulamentador, assinale a alternativa correta.
- (a) A divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais deve abranger os recursos oferecidos pelo Poder Público, contudo os critérios de concessão devem permanecer sob sigilo administrativo para evitar fraudes.
  - (b) A igualdade de direitos garante o acesso ao atendimento sem discriminação, estabelecendo, porém, a primazia do atendimento às populações urbanas sobre as comunidades tradicionais e rurais.
  - (c) O respeito à dignidade do cidadão e à sua autonomia assegura o direito a benefícios e serviços, sendo permitida a exigência de comprovação pública ou vexatória de necessidade em casos excepcionais de suspeita de fraude.
  - (d) O princípio da universalização dos direitos sociais visa tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas, integrando-o à rede de proteção social.

**28.** No processo de consolidação da gestão democrática e participativa do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o controle social exerce um papel central na formulação, fiscalização e avaliação da política pública. Para viabilizar a participação da população, a legislação orgânica institui instâncias deliberativas específicas, dotadas de caráter permanente e de composição paritária entre o governo e a sociedade civil.

Considere as seguintes estruturas institucionais:

- I. O Conselho Nacional de Assistência Social.
- II. Os Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- III. O Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- IV. Os Conselhos Municipais de Assistência Social.

À luz da legislação vigente que dispõe sobre a organização da assistência social, constituem instâncias deliberativas do SUAS:

- (a) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.
- (b) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- (c) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- (d) Todos os itens estão corretos.

**29.** A proteção integral às crianças e aos adolescentes exige do poder público, da sociedade e da família a articulação de mecanismos que superem a dimensão meramente material do cuidado, alcançando também os vínculos relacionais e o suporte psicossocial. Diante dos avanços legislativos recentes na proteção infantojuvenil, a legislação passou a tipificar expressamente as dimensões que caracterizam a prestação da chamada "assistência afetiva".

Analise as seguintes proposições quanto aos elementos que caracterizam a assistência afetiva para os efeitos da lei:

- I. Orientação quanto às principais escolhas e oportunidades profissionais, educacionais e culturais.
- II. Solidariedade e apoio nos momentos de intenso sofrimento ou de dificuldade.
- III. Presença física espontaneamente solicitada pela criança ou adolescente quando possível de ser atendida.

À luz do texto legal em vigor, apresentam-se como componentes da assistência afetiva:

- (a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (b) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (c) Todos os itens estão corretos.
- (d) Apenas o item II está correto.

**30.** Durante o atendimento socioassistencial a um idoso em situação de isolamento familiar, um assistente social esclarece ao usuário e à comunidade local que o envelhecimento não deve ser compreendido como um processo meramente biológico ou de responsabilidade individual restrita, mas sim como um campo amparado por garantias legais específicas que demandam a intervenção estatal.

Considerando as disposições expressas na legislação vigente sobre a proteção e as obrigações relativas ao envelhecimento, assinale a alternativa **correta**.

- (a) A garantia à proteção à vida e à saúde da pessoa idosa é obrigação do Estado, o qual deve efetivá-la por meio de políticas sociais públicas que viabilizem um envelhecimento saudável e digno.
- (b) O envelhecimento é classificado legalmente como um direito social, ao passo que a sua proteção é considerada um direito personalíssimo do indivíduo.
- (c) O dever do Estado na proteção à pessoa idosa restringe-se ao repasse de benefícios assistenciais de transferência de renda, prescindindo da formulação de políticas de saúde coletiva.
- (d) O direito ao envelhecimento e à proteção social, por sua natureza coletiva, exime a família e a sociedade de responsabilidades civis compartilhadas com o poder público.

**31.** Um assistente social que atua no CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) recebe uma denúncia anônima via disque 100 relatando que uma senhora de 78 anos de idade está sofrendo privação de alimentos e negligência médica por parte de seu curador legal. Ao realizar a visita domiciliar e constatar a veracidade dos fatos, o profissional planeja as intervenções necessárias e a aplicação das medidas de proteção cabíveis.

De acordo com o texto legal regulamentador, as medidas de proteção à pessoa idosa são aplicáveis sempre que os seus direitos reconhecidos forem ameaçados ou violados:

- (a) Exclusivamente por ação ou omissão praticada por órgãos do Estado ou pela sociedade civil, não cabendo a aplicação de tais medidas protetivas em conflitos de ordem estritamente familiar.
- (b) Apenas quando a violação decorrer de abuso ou omissão do curador e da família, visto que a fragilidade decorrente da condição pessoal da própria pessoa idosa não justifica a aplicação de medidas de proteção.
- (c) Por ação ou omissão da sociedade ou do Estado; por falta, omissão ou abuso da família, curador ou entidade de atendimento; ou em razão de sua condição pessoal.
- (d) Somente em casos de violência física grave praticada no âmbito de entidades de atendimento de longa permanência (ILPis), sendo vedada a intervenção nos domicílios particulares.

**32.** Ao assumir a coordenação de uma secretaria municipal de desenvolvimento social, um assistente social depara-se com o desafio de gerir o orçamento público e formular novas diretrizes para as políticas locais. Na perspectiva crítica da profissão, a gestão de políticas públicas pelo assistente social não deve se reduzir a uma competência puramente gerencial ou burocrática de otimização de recursos financeiros.

Considerando a direção ético-política do Serviço Social na gestão de políticas públicas, assinale a alternativa que apresenta a conduta **correta** desse profissional.

- (a) Restringir a formulação de programas às demandas de mercado, priorizando a focalização dos serviços nas parcelas populacionais de menor custo operacional.
- (b) Democratizar as informações e os processos de tomada de decisão, fortalecendo os espaços coletivos de controle social e a participação popular na formulação das políticas.
- (c) Subordinar os direitos sociais dos usuários às metas fiscais da administração pública, compreendendo as políticas como concessões beneméritas do Estado.
- (d) Isolar a gestão técnica da secretaria das pressões das instâncias de controle social, como conselhos e fóruns, para garantir a neutralidade científica das decisões.

**33.** No âmbito da gestão pública, a formulação e a implementação de políticas sociais são atravessadas pelas tensões entre os interesses das classes sociais e a capacidade de resposta do Estado. Conforme a produção teórica do Serviço Social sobre o tema, a política social no capitalismo contemporâneo desempenha funções contraditórias.

A respeito dessa contradição inerente às políticas sociais na gestão pública, assinale a alternativa correta.

- (a) A política social atua de forma dual: ao mesmo tempo em que responde às pressões e necessidades de reprodução da força de trabalho, funciona como mecanismo de legitimação política e acumulação capitalista.
- (b) As políticas sociais atendem exclusivamente aos interesses da classe trabalhadora, sendo instrumentos puros de emancipação humana criados à revelia do capital.
- (c) A gestão de políticas sociais na atualidade eliminou o caráter de conflito de classes, transformando a assistência social em uma área puramente técnica e consensual.
- (d) O principal objetivo da política social no Estado gerencial é substituir de forma definitiva as relações de emprego estáveis pelo empreendedorismo comunitário subsidiado.

**34.** Um assistente social integra uma equipe multiprofissional em um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), composta também por psicólogos, psiquiatras e enfermeiros. Durante uma reunião de equipe para discussão do Projeto Terapêutico Singular (PTS) de um usuário, surgem divergências sobre as causas de sua desvinculação institucional.

Considerando a atuação em equipes interdisciplinares e a preservação da identidade profissional, assinale a alternativa que apresenta a postura correta do assistente social.

- (a) Diluir a análise social na abordagem psicológica, adotando um parecer unificado que foque estritamente no sofrimento psíquico individual do sujeito.
- (b) Defender a autonomia técnica de sua área, inserindo no debate as determinações socioeconômicas e familiares do usuário, promovendo a articulação entre as diferentes especialidades sem perder a especificidade do Serviço Social.
- (c) Acatar integralmente as determinações da categoria profissional de maior hierarquia institucional, abdicando da avaliação social em prol do consenso da equipe.
- (d) Recusar-se a compartilhar qualquer informação ou debater o caso com os demais profissionais, sob o argumento de que a interdisciplinaridade viola o sigilo profissional de forma absoluta.

**35.** A atuação intersetorial e interdisciplinar tem sido uma exigência crescente na execução das políticas públicas, demandando novas competências dos profissionais. No entanto, o trabalho em equipe pode sofrer com fragmentações e disputas de poder.

Sobre as bases fundamentais para a consolidação de um trabalho verdadeiramente interdisciplinar, assinale a alternativa correta.

- (a) O trabalho interdisciplinar pressupõe a eliminação das fronteiras metodológicas das profissões, unificando todos os profissionais sob uma única prática técnica e indiferenciada.
- (b) O sucesso do trabalho interdisciplinar depende da execução isolada das tarefas de cada profissional, evitando debates teóricos coletivos para otimizar o tempo de atendimento técnico.
- (c) Essa modalidade de trabalho exige a centralização da coordenação da equipe na figura do assistente social, por ser este o único profissional habilitado a ler a totalidade social.
- (d) A interdisciplinaridade constrói-se a partir de uma postura democrática e flexível, pautada no reconhecimento do saber do outro e na articulação de diferentes olhares para decifrar a realidade social complexa.

**36.** Uma equipe de Serviço Social de uma grande fundação habitacional foi encarregada de desenhar um projeto de reassentamento urbano. Na fase de planejamento, os profissionais necessitam estruturar os objetivos, as metas, os recursos e os indicadores que balizarão as ações futuras.

Considerando a metodologia de planejamento em Serviço Social, assinale a alternativa que define correta e respectivamente as etapas de elaboração e os conceitos operacionais.

- (a) O diagnóstico social é dispensável no planejamento crítico, devendo o profissional iniciar o projeto diretamente pela execução das atividades preestabelecidas pela gestão.
- (b) Os indicadores sociais servem unicamente para fins punitivos de corte de recursos, sendo desaconselhada a sua utilização em projetos de natureza pública ou social.
- (c) O planejamento constitui um processo dinâmico e racional que envolve o diagnóstico da realidade (estudo da situação), a formulação de alternativas de ação, a definição de metas e a previsão de mecanismos de avaliação.
- (d) A eficácia de um projeto social mede-se exclusivamente pela quantidade de recursos financeiros que sobraram ao final do exercício orçamentário, independentemente dos impactos sociais causados.

**37.** No ciclo de gestão de projetos sociais, o monitoramento e a avaliação frequentemente aparecem correlacionados, porém guardam distinções metodológicas cruciais quanto à sua temporalidade, objetivos e escopo.

A respeito das diferenças conceituais entre monitoramento e avaliação de programas sociais, assinale a alternativa correta.

- (a) O monitoramento é um processo pontual realizado apenas após o encerramento definitivo do programa, enquanto a avaliação é o acompanhamento sistemático e diário das atividades rotineiras.
- (b) O monitoramento consiste no acompanhamento contínuo e sistemático da execução das atividades e insumos do projeto, enquanto a avaliação foca na análise dos resultados, impactos, relevância e sustentabilidade das ações, ocorrendo em momentos específicos.
- (c) Ambos os conceitos são sinônimos perfeitos na administração pública, aplicando as mesmas ferramentas de coleta de dados quantitativos de maneira estanque.

(d) A avaliação restringe-se ao controle de assiduidade dos servidores públicos envolvidos, e o monitoramento dedica-se estritamente à fiscalização contábil externa dos convênios.

**38.** A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS) disciplina a gestão pública da política de assistência social em todo o território nacional, estabelecendo, entre outras diretrizes, o modelo de financiamento e os critérios de partilha de recursos entre os entes federativos.

De acordo com as regras de financiamento estabelecidas na NOB/SUAS, assinale a alternativa correta sobre o repasse de recursos financeiros.

- (a) O financiamento do SUAS é de responsabilidade exclusiva do governo federal, ficando os estados e municípios isentos de aportar recursos próprios na assistência social.
- (b) A NOB/SUAS veda a utilização de recursos dos fundos de assistência social para o pagamento de profissionais que compõem as equipes de referência do CRAS e do CREAS.
- (c) O financiamento federal do SUAS é realizado por meio de reembolso posterior, exigindo que o município execute as ações com recursos próprios por dois anos antes de pleitear a verba federal.
- (d) Os repasses de recursos do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS) para os fundos municipais e estaduais devem ocorrer na modalidade fundo a fundo, de forma regular e automática, sem necessidade de convênios para as ações continuadas.

**39.** A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOB-RH/SUAS) representa um marco político na profissionalização da assistência social, ao romper com a tradição do primeiro-damismo e do voluntariado. Ela define, de forma clara, o conceito e a composição das "equipes de referência" e as categorias profissionais que podem atuar no sistema.

Considerando as diretrizes da NOB-RH/SUAS e as resoluções complementares do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) sobre as equipes de referência, assinale a alternativa correta.

- (a) As equipes de referência do CRAS e do CREAS devem ser constituídas obrigatoriamente por profissionais de nível superior e médio que possuam vínculo empregatício precarizado (terceirizados ou temporários), para reduzir os custos fixos municipais.
- (b) O assistente social e o psicólogo são profissionais obrigatórios na composição das equipes de referência da Proteção Social Básica (CRAS) e da Proteção Social Especial de Média Complexidade (CREAS).
- (c) A NOB-RH/SUAS determina que apenas o assistente social possui habilitação legal para exercer cargos de coordenação e direção técnica nas unidades estatais do SUAS.
- (d) Profissionais com formação em pedagogia e direito são terminantemente proibidos de compor qualquer nível de equipe ou gestão dentro do organograma do SUAS.

**40.** Um assistente social inserido em um Hospital Geral da Rede de Atenção às Causas Agudas e Crônicas atende um usuário idoso, internado devido a complicações de diabetes. Durante o atendimento, o profissional identifica que o usuário reside sozinho em uma área de alta vulnerabilidade social e que suas frequentes reinternações ocorrem pela falta de acesso regular aos insumos médicos na UBS (Unidade Básica de Saúde) de seu território e pela ausência de suporte familiar para o autocuidado. O assistente social, então, articula uma reunião de transição de cuidado com a equipe de Estratégia Saúde da Família (ESF) do bairro do paciente e com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de abrangência.

Considerando as diretrizes dos *Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde* e a organização das Redes de Atenção à Saúde (RAS), assinale a alternativa que caracteriza corretamente a direção da intervenção profissional nesse caso.

- (a) A atuação do profissional está correta, pois a intervenção na saúde deve superar o modelo biomédico e a fragmentação do cuidado, atuando na articulação da rede intersetorial para garantir a continuidade da

assistência e o enfrentamento dos determinantes sociais da saúde.

- (b) A conduta do assistente social foi inadequada, visto que as atribuições do profissional em ambiente hospitalar limitam-se ao espaço interno do leito e à alta clínica, sendo vedado o contato direto com os equipamentos de Atenção Primária.
- (c) O profissional agiu corretamente, mas a sua intervenção deveria focar exclusivamente na responsabilização civil e criminal dos familiares ausentes, eximindo o poder público e a rede de saúde de novas obrigações com o caso.
- (d) A articulação com o CRAS e com a ESF descaracteriza a especificidade do Serviço Social na saúde, que deve atuar de forma isolada e autônoma, sem submeter suas análises à lógica de rede ou de matriciamento.